

Der KI-Boost für den Kundenservice der Energiebranche

Wie smarte Voicebots & E-Mail-Automatisierung den Kundenservice bei Energieversorgern revolutionieren

PROGRAMM

-
- › **13:00** **Begrüßung & Einführung**
-
- › **13:05** **Herausforderungen im Kundenservice der Energiebranche**
Überblick über typische Probleme und steigende Anforderungen im täglichen Betrieb
-
- › **13:20** **Potenziale von KI im Kundenservice**
Wie moderne KI-Technologien heute schon eingesetzt werden können
-
- › **13:40** **Lösung 1: Voicebot für Energieanbieter**
Vorstellung & Live-Demo unseres KI-gestützten Voicebots OneVoic, der telefonische Anliegen automatisiert bearbeitet
-
- › **13:50** **Lösung 2: Automatisierte E-Mail-Bearbeitung**
Vorstellung & Live-Demo unserer E-Mail-Lösung OneWAVE zur intelligenten Bearbeitung und Beantwortung schriftlicher Anfragen
-
- › **13:55** **Ausblick & nächste Schritte**
Wie Sie die Lösungen in Ihrem Unternehmen einsetzen können
-
- › **13:57** **Fragen & Antworten**
Zeit für Ihre Rückfragen und Austausch mit unseren Experten
-
- › **14:00** **Ende des Webinars**
-

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 19.08.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/der-ki-boost-fuer-den-kundenservice-der-energiebranche>.