

Digitales Prozessmanagement erfolgreich umsetzen

Methoden, Erfolgsfaktoren und Praxisbeispiele für eine erfolgreiche digitale Prozessoptimierung

PROGRAMM

› 13:00

Herzlich willkommen

Begrüßung

Thomas Bachmann, Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU-Akademie

Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars

Thomas Bachmann, Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH

› 13:05

Interaktiver Einstieg & Impuls

- Live-Umfrage zur gemeinsamen Standortbestimmung: Wo stehen Sie und was bremst Sie aktuell im Unternehmen aus? (anonyme Teilnahme möglich)
- Impuls: Strukturelle Herausforderungen kommunaler EVUs
 - Demografie & Digitalisierung gehören zusammen.
 - Was die Praxis wirklich braucht.
 - Warum Stadtwerke mehr können, als man denkt.

Thomas Bachmann, Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH

› 13:25

Impuls: Was digitales Prozessmanagement heute bedeutet

- Vom Altsystem zum Zielbild: Warum Digitalisierung mehr als Technik ist
- Strukturen statt Silos
- Strategische Steuerung und operative Umsetzung bei der digitalen Transformation effektiv verbinden
- Methodenkoffer für die Praxis: Mit den 3 Voices, 5x Warum und TIMWOOD zu effektiven, verschwendungsfreien und nutzerzentrierten Prozessen
- Visualisierung und Storytelling als Erfolgsfaktoren für die Prozessdigitalisierung
- Befähigung statt Überforderung: Warum digitale Prozesse digitale Kompetenzen brauchen

Christian Kretschmer, Trainer, Berater & Produktmanager, ibo Akademie GmbH

-
- › **14:25** **So haben die Stadtwerke Hilden ihre digitale Personalakte eingeführt**
- Umsetzung in 5 Monaten vom Kick-off zum Go-Live
 - Warum Digitalisierung in der Personalarbeit entscheidend ist
 - Mehrwert nach der Einführung: Effizienz, digitale Prozesse und weniger Papier
 - Learnings & Tipps: Erfahrungen aus der Praxis für die Praxis
- Laura Luchtenberg**, Personalreferentin, Stadtwerke Hilden GmbH
-

- › **14:55** **Pause**
-

- › **15:10** **Praxisbeispiel: Vom Prozessmodell zum Mehrwert - End to End Digitalisierung unserer Netzprozesse**
- Einblicke in Planung, Umsetzung und Verlauf des Projekts
 - Herausforderungen und unsere Lösungen dafür
 - Unsere Learnings
- Thomas Bachmann**, Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH
-

- › **15:40** **Praxisimpuls: Prozesse neu gedacht: Standardisierte Dokumentation trifft digitale Agilität**
- Unsere Herausforderung
 - Warum neu denken?
 - Wie wir es umsetzen
 - Ergebnisse und Impact
 - Next Steps und Learnings
- Raimund Seiert**, Prozessmanager, Stadtwerke Langen GmbH
-

- › **16:10** **Gemeinsame Transfer-Session: Was bedeutet das für uns?**
- Kurze Blitzrunde im Plenum
 - Austausch mit den folgenden Leitfragen:
 - Wo hakt es: Technik, Haltung, Ressourcen?
 - Welche Fragen haben Sie an die kommunalen Praktiker:innen?
- Thomas Bachmann**, Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH
-

- › **16:25** **Q&A: Sie haben noch offene Fragen?**
-

- › **16:40** **Ende des VKU-Web-Seminars**
-

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 04.04.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/digitales-prozessmanagement-erfolgreich-umsetzen>.