VKU-Web-Seminar / 27.10.2025 / 13:00 - 16:40 Uhr

Digitales Prozessmanagement erfolgreich umsetzen

Methoden, Erfolgsfaktoren und Praxisbeispiele für eine erfolgreiche digitale Prozessoptimierung

PROGRAMM

13:00 Herzlich willkommen

Begrüßung
Thomas Bachmann, Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU-Akademie
Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars
Thomas Bachmann, Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH

13:05 Interaktiver Einstieg & Impuls

• Live-Umfrage zur gemeinsamen Standortbestimmung: Wo stehen Sie und was bremst Sie aktuell im Unternehmen aus? (anonyme Teilnahme möglich)
• Impuls: Strukturelle Herausforderungen kommunaler EVUs
  ◦ Demografie & Digitalisierung gehören zusammen.
  ◦ Was die Praxis wirklich braucht.
  ◦ Warum Stadtwerke mehr können, als man denkt.

Thomas Bachmann, Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH

13:25 Impuls: Was digitales Prozessmanagement heute bedeutet

• Vom Altsystem zum Zielbild: Warum Digitalisierung mehr als Technik ist
• Strukturen statt Silos
• Strategische Steuerung und operative Umsetzung bei der digitalen Transformation effektiv verbinden
• Methodenkoffer für die Praxis: Mit den 3 Voices, 5x Warum und TIMWOOD zu effektiven, verschwendungsfreien und nutzerzentrierten Prozessen
• Visualisierung und Storytelling als Erfolgsfaktoren für die Prozessdigitalisierung
• Befähigung statt Überforderung: Warum digitale Prozesse digitale Kompetenzen brauchen

Christian Kretschmer, Trainer, Berater & Produktmanager, ibo Akademie GmbH

14:25 **So haben die Stadtwerke Hilden ihre digitale Personalakte eingeführt**

- Umsetzung in 5 Monaten vom Kick-off zum Go-Live
- Warum Digitalisierung in der Personalarbeit entscheidend ist
- Mehrwert nach der Einführung: Effizienz, digitale Prozesse und weniger Papier
- Learnings & Tipps: Erfahrungen aus der Praxis für die Praxis

Laura Luchtenberg, Personalreferentin, Stadtwerke Hilden GmbH

14:55 **Pause**

15:10 **Praxisbeispiel: Vom Prozessmodell zum Mehrwert – End to End Digitalisierung unserer Netzprozesse**

- Einblicke in Planung, Umsetzung und Verlauf des Projekts
- Herausforderungen und unsere Lösungen dafür
- Unsere Learnings

Thomas Bachmann, Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH

15:40 **Praxisimpuls: Prozesse neu gedacht: Standardisierte Dokumentation trifft digitale Agilität**

- Unsere Herausforderung
- Warum neu denken?
- Wie wir es umsetzen
- Ergebnisse und Impact
- Next Steps und Learnings

Raimund Seiert, Prozessmanager, Stadtwerke Langen GmbH

16:10 **Gemeinsame Transfer-Session: Was bedeutet das für uns?**

- Kurze Blitzrunde im Plenum
- Austausch mit den folgenden Leitfragen:
  - Wo hakt es: Technik, Haltung, Ressourcen?
  - Welche Fragen haben Sie an die kommunalen Praktiker:innen?

Thomas Bachmann, Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH

16:25 **Q&A: Sie haben noch offene Fragen?**

16:40 **Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 18.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/digitales-prozessmanagement-erfolgreich-umsetzen.