

**VKU-Web-Seminar** / 27.10.2025 / 13:00 - 16:40 Uhr

# Digitales Prozessmanagement erfolgreich umsetzen

**Methoden, Erfolgsfaktoren und Praxisbeispiele für eine erfolgreiche digitale Prozessoptimierung**

## PROGRAMM

- 
- › 13:00 Herzlich willkommen**  
Begrüßung  
**Thomas Bachmann**, Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH  
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool  
**VKU-Akademie**  
Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars  
**Thomas Bachmann**, Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH
- 
- › 13:05 Interaktiver Einstieg & Impuls**  
• Live-Umfrage zur gemeinsamen Standortbestimmung: Wo stehen Sie und was bremst Sie aktuell im Unternehmen aus? (anonyme Teilnahme möglich)  
• Impuls: Strukturelle Herausforderungen kommunaler EVUs
  - Demografie & Digitalisierung gehören zusammen.
  - Was die Praxis wirklich braucht.
  - Warum Stadtwerke mehr können, als man denkt.**Thomas Bachmann**, Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH
- 
- › 13:25 Impuls: Was digitales Prozessmanagement heute bedeutet**  
• Vom Altsystem zum Zielbild: Warum Digitalisierung mehr als Technik ist  
• Strukturen statt Silos  
• Strategische Steuerung und operative Umsetzung bei der digitalen Transformation effektiv verbinden  
• Methodenkoffer für die Praxis: Mit den 3 Voices, 5x Warum und TIMWOOD zu effektiven, verschwendungsreien und nutzerzentrierten Prozessen  
• Visualisierung und Storytelling als Erfolgsfaktoren für die Prozessdigitalisierung  
• Befähigung statt Überforderung: Warum digitale Prozesse digitale Kompetenzen brauchen  
**Christian Kretschmer**, Trainer, Berater & Produktmanager, ibo Akademie GmbH

➤ 14:25	<b>So haben die Stadtwerke Hilden ihre digitale Personalakte eingeführt</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umsetzung in 5 Monaten vom Kick-off zum Go-Live</li> <li>• Warum Digitalisierung in der Personalarbeit entscheidend ist</li> <li>• Mehrwert nach der Einführung: Effizienz, digitale Prozesse und weniger Papier</li> <li>• Learnings &amp; Tipps: Erfahrungen aus der Praxis für die Praxis</li> </ul> <b>Laura Luchtenberg</b> , Personalreferentin, Stadtwerke Hilden GmbH
➤ 14:55	<b>Pause</b>
➤ 15:10	<b>Praxisbeispiel: Vom Prozessmodell zum Mehrwert - End to End Digitalisierung unserer Netzprozesse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einblicke in Planung, Umsetzung und Verlauf des Projekts</li> <li>• Herausforderungen und unsere Lösungen dafür</li> <li>• Unsere Learnings</li> </ul> <b>Thomas Bachmann</b> , Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH
➤ 15:40	<b>Praxisimpuls: Prozesse neu gedacht: Standardisierte Dokumentation trifft digitale Agilität</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unsere Herausforderung</li> <li>• Warum neu denken?</li> <li>• Wie wir es umsetzen</li> <li>• Ergebnisse und Impact</li> <li>• Next Steps und Learnings</li> </ul> <b>Raimund Seiert</b> , Prozessmanager, Stadtwerke Langen GmbH
➤ 16:10	<b>Gemeinsame Transfer-Session: Was bedeutet das für uns?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurze Blitzrunde im Plenum</li> <li>• Austausch mit den folgenden Leitfragen:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Wo hakt es: Technik, Haltung, Ressourcen?</li> <li>◦ Welche Fragen haben Sie an die kommunalen Praktiker:innen?</li> </ul> </li> </ul> <b>Thomas Bachmann</b> , Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH
➤ 16:25	<b>Q&amp;A: Sie haben noch offene Fragen?</b>
➤ 16:40	<b>Ende des VKU-Web-Seminars</b>

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 07.12.2025. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/digitales-prozessmanagement-erfolgreich-umsetzen>.