

VKU-Web-Seminar / 05.12.2025 / 09:00 - 12:30 Uhr

Rechtssicherheit bei Kundenbindung und -rückgewinnung in wechselfreudigen Zeiten

Werbung mit Nachhaltigkeit im Strom- und Gasvertrieb

PROGRAMM

» 09:00	Herzlich willkommen Begrüßung Christian Sudbrock , Senior-Fachgebietsleiter Wirtschaftsrecht, VKU Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool VKU Akademie Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars Christian Sudbrock , Senior-Fachgebietsleiter Wirtschaftsrecht, VKU
» 09:10	Rechtssicher werben mit effektiver und gesetzeskonformer Kundenansprache • Was ist Werbung und was nicht? • Datenschutz und Werbung: Was ist erlaubt? • Rechtliche Stolperfallen bei Kundenbindung und -rückgewinnung vermeiden Dr. Stefan Bischoff , Rechtsanwalt, Wolter Hoppenberg Rechtsanwälte Partnerschaft mbB
» 09:50	Irreführende Werbung vermeiden: Wie Sie Strom- und Gasprodukte überzeugend vermarkten, ohne gegen Wettbewerbsrecht zu verstößen • Was gilt als irreführend – und wann wird Werbung unlauter? • Werbung mit Boni & Ersparnissen sowie vergleichende Werbung: rechtssichere Gestaltung von Werbeaussagen • Beispiele aus der Praxis und der Rechtsprechung Markus Heinrich , Rechtsanwalt, Partner, Fachanwalt für Informationstechnologierecht, Wolter Hoppenberg Rechtsanwälte Partnerschaft mbB
» 10:30	Pause

› 10:45

Werbung mit den neuen Umwelt- und Klimaschutzbegriffen

- Überblick über die bisherige Rechtsprechung und aktuelle EU-Richtlinien
- Aktuelle Novelle des Gesetzes gegen unlauteren Wettbewerb (UWG)
- Wie gehen Sie rechtssicher mit Claims wie „Umweltfreundlichkeit“, „Ökostrom“ oder der Kompensation von Treibhausgasen um?
- Ausblick: Wie wird der zukünftige Rahmen von Werbung in den Bereichen Wärme-, Strom- und Gasvertrieb aussehen?

Gesine Schneider, Rechtsanwältin (Senior Associate), PwC Legal AG

› 11:45

Für fairen Wettbewerb in turbulenten Märkten – Handlungsempfehlungen aus der Praxis

- Wenn andere unfair spielen: Wie Sie sich gegen Wettbewerbsverstöße wehren können
- Wettbewerbskonformes Verhalten im eigenen Haus: Wie Sie Risiken erkennen und vermeiden
- Gemeinsam gegen unlauteren Wettbewerb: Möglichkeiten der wettbewerbsrechtlichen Beratung und Unterstützung sowie der schlagkräftigen Durchsetzung wettbewerbsrechtlicher Unterlassungsansprüche

Jörg Gerbatsch, Rechtsanwalt, Geschäftsführer, Mitteldeutscher Verein zur Förderung des lauteren Wettbewerbs und des Energiekundenschutzes e.V. (Mitteldeutsche WettbewerbsAllianz - MWA)

› 12:15

Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.

› 12:30

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 31.01.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/rechtssicherheit-bei-kundenbindung-und-rueckgewinnung-wechselfreudigen-zeiten>.