VKU-Web-Seminar / 05.12.2025 / 09:00 - 12:30 Uhr

Rechtssicherheit bei Kundenbindung und -rückgewinnung in wechselfreudigen Zeiten

Werbung mit Nachhaltigkeit im Strom- und Gasvertrieb

PROGRAMM

09:00 **Herzlich willkommen**

Begrüßung
Christian Sudbrock, Senior-Fachgebietsleiter Wirtschaftsrecht, VKU
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars
Christian Sudbrock, Senior-Fachgebietsleiter Wirtschaftsrecht, VKU

09:10 **Rechtssicher werben mit effektiver und gesetzeskonformer Kundenansprache**

• Was ist Werbung und was nicht?
• Datenschutz und Werbung: Was ist erlaubt?
• Rechtliche Stolperfallen bei Kundenbindung und -rückgewinnung vermeiden
Dr. Stefan Bischoff, Rechtsanwalt, Wolter Hoppenberg Rechtsanwälte Partnerschaft mbB

09:50 **Irreführende Werbung vermeiden: Wie Sie Strom- und Gasprodukte überzeugend vermarkten, ohne gegen Wettbewerbsrecht zu verstoßen**

• Was gilt als irreführend – und wann wird Werbung unlauter?
• Werbung mit Boni & Ersparnissen sowie vergleichende Werbung: rechtssichere Gestaltung von Werbeaussagen
• Beispiele aus der Praxis und der Rechtsprechung
Markus Heinrich, Rechtsanwalt, Partner, Fachanwalt für Informationstechnologierecht, Wolter Hoppenberg Rechtsanwälte Partnerschaft mbB

10:30 **Pause**

10:45 **Werbung mit den neuen Umwelt- und Klimaschutzbegriffen**

• Überblick über die bisherige Rechtsprechung und aktuelle EU-Richtlinien
• Aktuelle Novelle des Gesetzes gegen unlauteren Wettbewerb (UWG)
• Wie gehen Sie rechtssicher mit Claims wie „Umweltfreundlichkeit“, „Ökostrom“ oder der Kompensation von Treibhausgasen um?
• Ausblick: Wie wird der zukünftige Rahmen von Werbung in den Bereichen Wärme-, Strom- und Gasvertrieb aussehen?
Gesine Schneider, Rechtsanwältin (Senior Associate), PwC Legal AG

11:45 **Für fairen Wettbewerb in turbulenten Märkten – Handlungsempfehlungen aus der Praxis**

• Wenn andere unfair spielen: Wie Sie sich gegen Wettbewerbsverstöße wehren können
• Wettbewerbskonformes Verhalten im eigenen Haus: Wie Sie Risiken erkennen und vermeiden
• Gemeinsam gegen unlauteren Wettbewerb: Möglichkeiten der wettbewerbsrechtlichen Beratung und Unterstützung sowie der schlagkräftigen Durchsetzung wettbewerbsrechtlicher Unterlassungsansprüche
Jörg Gerbatsch, Rechtsanwalt, Geschäftsführer, Mitteldeutscher Verein zur Förderung des lauteren Wettbewerbs und des Energiekundenschutzes e.V. (Mitteldeutsche WettbewerbsAllianz - MWA)

12:15 **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

12:30 **Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 07.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/rechtssicherheit-bei-kundenbindung-und-rueckgewinnung-wechselfreudigen-zeiten.