

# Forderungsmanagement in der Unternehmenspraxis

Forderungsansprüche rechtskonform und kundenorientiert durchsetzen

## PROGRAMM

- 
- › **13:00**      **Herzlich willkommen**  
Begrüßung  
**Andreas Seifert**, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU  
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool  
**VKU Akademie**  
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars  
**Andreas Seifert**, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU
- 
- › **13:10**      **Vertragsmanagement: Fehler vermeiden, Risiken minimieren**
  - Versorgungspflicht und Ablehnung der Versorgung
  - Vertragsabschluss mit dem richtigen Vertragspartner
  - Erkennen und Abwenden von Inkasso-Risiken
  - Vertragskündigungen, Lieferanten- und Kundenwechsel
  - Besonderheiten im Bereich Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung**Andreas Seifert**, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU
- 
- › **13:55**      **Verbrauchsabrechnung - Ordnung hilft!**
  - Verbrauchsermittlung: Wer liefert die Daten?
  - Verbrauchsschätzung: Wann und wie oft?
  - Gesetzliche Rechnungsvorgaben und Abrechnung
  - Spartenübergreifende Abrechnung - Achtung Falle!
  - Rechnungseinwände und Rechnerkorrektur auf Verlangen des Kunden
  - Berechnungsfehler
  - Forderungsverjährung**Petra Fahnenstich**, Rechtswesen, Stadtwerke Troisdorf GmbH
- 
- › **14:40**      **Pause**
-

› 14:55

### Zahlungserinnerung und Mahnung: Dos and Don'ts

- Fälligkeit und Zahlungsverzug
- Forderungszusammensetzung und Tilgungsreihenfolge
- Erst erinnern und dann mahnen?
- Mahnkostenpauschalen - Wie viel geht?
- Kooperation mit Inkassounternehmen?
- Forderungseinziehungen und -verkauf

**Carolin Herpertz**, Rechtsanwältin und Syndikusrechtsanwältin,  
Fachbereichsleiterin Debitoren- und Forderungsmanagement, Stadtwerke Bonn GmbH

---

› 15:50

### Liefersperre - Letzter Ausweg

- Allgemeines
- Androhung und Durchführung - Was ist zu beachten?
- Liefersperre in Problemfällen
- Spartenübergreifende Liefersperre
- Abwendung / Umgehung der Liefersperre

**Alexandra Höffken**, Rechtsanwältin, Stabsabteilung Rechtswesen, Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH (DVV)

---

› 16:35

### Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.

› 16:40

### Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 17.04.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/forderungsmanagement-der-unternehmenspraxis-9>.