

**VKU-Web-Seminar** / 15.01.2026 / 09:00 - 12:20 Uhr

# Lean-Management: Mehr Wirkung mit weniger Aufwand

**Prozesse verschlanken, effizienter arbeiten, Ressourcen schonen**

## PROGRAMM

<b>09:00</b>	<b>Herzlich willkommen</b> Begrüßung <b>Ali Loukili &amp; Onur Cevik</b> , Prozess- & Lean-Manager, Stadtwerke Düren GmbH Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool <b>VKU Akademie</b> Ausblick auf die Themen des Web-Seminars <b>Ali Loukili &amp; Onur Cevik</b> , Prozess- & Lean-Manager, Stadtwerke Düren GmbH
<b>09:10</b>	<b>Grundprinzipien von Lean Management</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Was ist Lean-Management?</li><li>Typische Lean-Methoden, Vorgehensweisen, Kennzahlen und Zielgrößen</li><li>Besondere Herausforderungen für kommunale Unternehmen</li><li>Erste Schritte zur Umsetzung</li></ul> <b>Ali Loukili &amp; Onur Cevik</b> , Prozess- & Lean-Manager, Stadtwerke Düren GmbH
<b>10:00</b>	<b>Lean Prozesse in der Praxis am Beispiel der Stadtwerke Düren</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Wie haben die SWD Lean für sich entdeckt und in die Praxis gebracht?</li><li>Aufbau einer Lean-Organisation: Verantwortlichkeiten, Lean Multiplikatoren, etc.</li><li>Typische Prozessbereiche mit Optimierungspotenzial</li><li>Vorgehensweise, Tools, Kennzahlen und Zielgrößen bei den SWD</li><li>Wie hebt man identifizierte Potenziale – zum Beispiel mit KI?</li><li>Erfolgsfaktoren und typische Stolperfallen</li><li>Ausblick: Wie geht es weiter?</li></ul> <b>Ali Loukili &amp; Onur Cevik</b> , Prozess- & Lean-Manager, Stadtwerke Düren GmbH
<b>10:45</b>	<b>Pause</b>

› 11:00

### **Erfolgsfaktor Führungskraft: Führung, Kultur, Veränderung**

- Gelebte Philosophie: Die Rolle der Führungskraft
- Change-Management: Mitarbeitermotivation, Widerstände abbauen, interne Kommunikation
- Messbare Erfolge: Vereinfachte Arbeitsabläufe und gestiegene Mitarbeitendenzufriedenheit
- Nachhaltigkeit von Lean Management sicherstellen

**Maria Creeten**, Geschäftsführerin, Stadtwerke Düren GmbH

---

› 11:30

### **Erfahrungsbericht: Unser Weg zu schlanken Prozessen**

- Ausgangslage & Zielsetzung: Warum haben wir Lean eingeführt?
- Vorgehensweise: Methodik, Pilotprojekte, Beteiligung der Mitarbeiter:innen
- Learnings: Was hat funktioniert, was nicht?
- Ergebnisse und messbare Effekte
- Ausblick: Wie geht es weiter?

**Dr. Ergün Yücesoy**, Stabsstelle Langfristige Entwicklung,  
Stadtentwässerungsbetriebe Köln AöR &

**Sylvia Silano**, Managementsystembeauftragte, Stadtentwässerungsbetriebe  
Köln AöR

---

› 12:10

### **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

› 12:20

### **Ende des Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 15.01.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:  
<https://www.kommunaldigital.de/online-event/lean-management-mehr-wirkung-mit-weniger-aufwand>.