VKU-Web-Seminar / 18. - 22.05.2026

Zertifizierungslehrgang: Assistenz in der Kommunalwirtschaft

Kompetent unterstützen in Energie-, Wasser- und Abfallwirtschaft – kompakt, digital und praxisnah

MONTAG, 18.05.2026 VON 9:00-12:15 UHR

09:00 **Herzlich willkommen**

MODUL 1- Kommunalwirtschaft, Digitalisierung- Assistenz 4.0
Vivien Döring, Assistentin, VKU
Mandy Klempin, Sachgebietsleiterin Abteilung Wasserwirtschaft, VKU
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des VKU-Zertifizierungslehrgangs und Vorstellungsrunde
Vivien Döring, Assistentin, VKU

09:15 **Überblick: Kommunalwirtschaft in Deutschland kompakt & aktualisiert**

• Sparten und Akteure in der Kommunalwirtschaft kurz vorgestellt
• Von Klimawandel & Transformationsdruck: aktuelle Besonderheiten und Herausforderungen kommunaler Unternehmen
• Unternehmensformen und Hintergründe in der kommunalen Wirtschaft
• Zusammenspiel kommunaler Unternehmen mit Gremien, Kommunen, Ländern und Bund
• Kommunale Selbstverwaltung & politische Entscheidungswege
Christian Böddeling, Senior-Fachgebietsleiter Wirtschafts- und Ordnungspolitik, Abteilung Wasserwirtschaft, VKU

10:10 **Pause**

10:25 **Digitale Büroorganisation & Zeitmanagement**

• Wirkungsvolles Selbstmanagement und sinnvolle Tagesplanung – gerade in Zeiten des mobilen Arbeitens
• Struktur und wertvolle Zeit gewinnen im Büroalltag durch die richtige Prioritätensetzung
• So behalten Sie den Überblick durch professionelles E-Mail-, Aufgaben- und Kalendermanagement
• Tipps und Tricks zur Einführung und Nutzung digitaler Tools und Werkzeuge im Kollegium
• Professionelle Vorbereitung und Durchführung von Online-Meetings

Tanja Bögner, Expertin für Office Management, Vorstandsassistentin, Personal & Business Coach

11:25 **Arbeiten im Jahr 2026 mit KI**

• KI-Anwendungsbeispiele (Texte, Protokolle, Zusammenfassungen)
• Richtig mit KI sprechen: Prompt-Frameworks und Beispiele

Niklas Nosber, Senior AI Marketer, taod Consulting GmbH

12:10 **Austausch, Netzwerken und offene Fragen**

Tauschen Sie sich im virtuellen Raum aus, knüpfen Sie Kontakte und lernen Sie sich (besser) kennen.

12:15 **Ende des ersten Moduls**

DIENSTAG, 19.05.2026 VON 9:00-12:40 UHR

09:00 **Herzlich willkommen**

MODUL 2 - Energiewirtschaft & Recht

Vivien Döring, Assistentin, VKU

09:05 **Einführung in die Energiewirtschaft in Deutschland – Teil 1: Grundlagen**

• Energiequellen und-formen im Überblick und deren Relevanz für die Energiewende
• Der Strom- und Gasverbrauch in Deutschland
• Energieerzeugung, Netzbetrieb, Handel und Vertrieb – Der Wertschöpfungsprozess im Strom- und Gasmarkt
• Preisbildung verständlich erklärt
• Marktrollen in der Energiewirtschaft

Dr. Jürgen Weigt, Senior-Fachgebietsleiter Erneuerbare Energien Stellvertretender Bereichsleiter, VKU

09:50 **Energiewirtschaft – Teil 2: Transformation 2030+**

- Wärmewende & kommunale Wärmeplanung
- PV-Ausbau, Prosumer & Bürgerenergie
- Wasserstoff & Sektorenkopplung
- Digitalisierung (Smart Meter, Netzleitstellen, Messdaten)
- Klimaneutralität & politische Rahmenbedingungen

Dr. Jürgen Weigt, Senior-Fachgebietsleiter Erneuerbare Energien Stellvertretender Bereichsleiter, VKU

10:40 **Pause**

10:50 **Rechtliches Grundwissen für die Arbeit als Assistenz**

- Überblick und Anforderungen alltäglicher Vertragsformen und -inhalte
- Welche Fristen und Terminierungen in Verträgen berücksichtigt werden müssen
- Digitale Signaturen & elektronische Verträge
- Vertragsprüfung: Tipps & Tricks beim Check von Verträgen und typische Stolpersteine
- Wer darf was? Unterschriftenbefugnis, Vertretungs- und Vollmachtregelungen im Alltag
- KI & Recht: Risiken, Regeln, sichere Nutzung
- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kurz vorgestellt – notwendige und typische Inhalte und Geltungsbereich

Christoph Gaudecki, Prokurist, Rechtsanwalt, PwC & Strategy & (Germany) GmbH

11:45 **Pause**

12:00 **Unterstützung von Führungskräften bei Personalfragen**

- Bereiche des Personalrechts kurz vorgestellt: Arbeits-, Lohn- und Sozialrecht
- Innerbetriebliche Gremien des Personalwesens: Wofür sind sie da und was machen sie?
- (Betriebsrat, Personalrat)
- DSGVO im Assistenzalltag
- Tipps & Tricks zur Unterstützung bei typischen Personalfragen

Christoph Gaudecki, Prokurist, Rechtsanwalt, PwC & Strategy & (Germany) GmbH

12:30 **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

12:40 **Ende des zweiten Moduls**

DONNERSTAG, 21.05.2026 VON 9:00-12:30 UHR

09:00 — **Herzlich willkommen**
MODUL 3- Wasserwirtschaft & Betriebswirtschaft
Mandy Klempin, Sachgebietsleiterin, Abteilung Wasserwirtschaft, VKU

09:05 — **Einführung in die öffentliche Wasserwirtschaft – Teil 1: Grundlagen**
• Wasserkreislauf & Veränderungen durch Klimawandel
• Trinkwasserversorgung heute & morgen
• Abwasserentsorgung: Prozesse, Herausforderungen
Dirk Seifert, Senior-Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasserwirtschaft, VKU

09:50 — **Einführung in die öffentliche Wasserwirtschaft – Teil 2: Zukunft & Klimaanpassung**
• Der Weg des Abwassers und was die öffentliche Abwasserentsorgung leisten kann
• Problem: Zu viel Wasser - wie wir mit Starkregen, Überflutungen und Hochwasser umgehen müssen
• Digitalisierung in Anlagen & Netzen
Dirk Seifert, Senior-Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasserwirtschaft, VKU

10:30 — **Pause**

10:45 — **Betriebswirtschaftliche Grundlagen – kompakt & praxisnah**
• Allgemeine, wirtschaftliche Grundlagen und Zusammenhänge im Unternehmen
• Wo und wie sich die Wirtschaftsplanung des Unternehmens in den einzelnen Bereichen wiederfindet
• Grundsätzliche Begrifflichkeiten und Einordnung des Rechnungswesens
Klaus Knechten, Geschäftsführer, S3 Management GmbH

11:30 — **Relevantes aus Buchhaltung & Rechnungswesen**
• Kostenrechnung & Kostenstellen
• Rechnungsbearbeitung (inkl. E-Rechnung ab 2025/2027)
• digitale Ablage & Dokumentation
• Zusammenarbeit mit Controlling
Klaus Knechten, Geschäftsführer, S3 Management GmbH

12:15 — **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

12:30 — **Ende des dritten Moduls**

FREITAG, 22.05.2026 VON 9:00-12:40 UHR

09:00 **Herzlich willkommen**

MODUL 4 - Abfallwirtschaft – Kommunikation & moderne Assistenzrolle
Mandy Klempin, Sachgebietsleiterin Abteilung Wasserwirtschaft, VKU

09:05 **Einführung in die Abfallwirtschaft – Teil 1**

• Überblick und Entwicklung der Abfallwirtschaft in Deutschland
• Akteure auf nationaler und europäischer Ebene
• Verschiedene Entsorgungsmodelle: Kommunale oder private Entsorgungsverantwortung
Alexander Neubauer, Senior-Fachgebietsleiter Abfall- und Wertstoffsammlung, Elektro- und Batteriegesetz, Betriebswirtschaft/Organisation, VKU

09:50 **Einführung in die Abfallwirtschaft – Teil 2**

• Abfallwirtschaft im Überblick: Begriffsabgrenzung, Arten und Klassifizierungen
• Abfall-Vermeidung, -vorbereitung oder Recycling? – Überblick der verschiedenen Entsorgungs- und Behandlungsarten von Abfällen
• Was der „Produktionsort“ für die Entsorgung von Abfällen bedeutet
• Kreislaufwirtschaftsgesetz
• Digitalisierung (Sensorik, Tourenoptimierung, Plattformen)
Alexander Neubauer, Senior-Fachgebietsleiter Abfall- und Wertstoffsammlung, Elektro- und Batteriegesetz, Betriebswirtschaft/Organisation, VKU

10:30 **Pause**

10:45 **Kommunikation im digitalen Büroalltag**

• Digitale Kommunikationskultur im Hybrid-Office
• Professionelle Korrespondenz (digital & schriftlich)
• Business-Knigge 2026: Ton, Stil, Etikette
• Asynchrone Kommunikation, hybride Arbeitsmodelle
• Klar, verbindlich und überzeugend argumentieren
Peggy Gruschke-Schäfer, Geschäftsführerin, Gruschke consulting

11:35 **Immer den richtigen Ton treffen**

• Was das Gegenüber meint? Unterschiedliche Kommunikationsstile verstehen und kompetent reagieren
• Grenzen setzen: professionelles „Nein-Sagen“
• Umgang mit vertraulichen Informationen
• Konfliktmanagement & Beschwerdemanagement
• Feedback und Kritik üben und annehmen: Tipps und Tricks, die weiterhelfen
Peggy Gruschke-Schäfer, Geschäftsführerin, Gruschke consulting

12:35 **Austausch und Netzwerken**

Tauschen Sie sich noch einmal in unserem virtuellen Raum aus und knüpfen Sie Kontakte mit Ihren Branchenkolleg*innen.

12:40 **Ende des VKU-Zertifizierungslehrgangs**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 31.10.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/zertifizierungslehrgang-assistenz-der-kommunalwirtschaft-0.