

Zertifizierungslehrgang: Assistenz in der Kommunalwirtschaft

Kompetent unterstützen in Energie-, Wasser- und Abfallwirtschaft - kompakt, digital und praxisnah

MONTAG, 18.05.2026 VON 9:00-12:15 UHR

> 09:00

Herzlich willkommen

MODUL 1- Kommunalwirtschaft, Digitalisierung- Assistenz 4.0

Vivien Döring, Assistentin, VKU

Mandy Klempin, Assistentin, VKU

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des VKU-Zertifizierungslehrgangs und

Vorstellungsrunde

Vivien Döring, Assistentin, VKU

> 09:15

Überblick: Kommunalwirtschaft in Deutschland kompakt & aktualisiert

- Sparten und Akteure in der Kommunalwirtschaft kurz vorgestellt
- Von Klimawandel & Transformationsdruck: aktuelle Besonderheiten und Herausforderungen kommunaler Unternehmen
- Unternehmensformen und Hintergründe in der kommunalen Wirtschaft
- Zusammenspiel kommunaler Unternehmen mit Gremien, Kommunen, Ländern und Bund
- Kommunale Selbstverwaltung & politische Entscheidungswege

Christian Böddeling, Senior-Fachgebietsleiter Wirtschafts- und Ordnungspolitik, Abteilung Wasserwirtschaft, VKU

Simon Koch, Fachgebietsleiter Energieökonomie und Klimapolitik Abteilung Energiewirtschaft, VKU

> 10:10

Pause

› 10:25

Digitale Büroorganisation & Zeitmanagement

- Wirkungsvolles Selbstmanagement und sinnvolle Tagesplanung – gerade in Zeiten des mobilen Arbeitens
 - Struktur und wertvolle Zeit gewinnen im Büroalltag durch die richtige Prioritätensetzung
 - So behalten Sie den Überblick durch professionelles E-Mail-, Aufgaben- und Kalendermanagement
 - Tipps und Tricks zur Einführung und Nutzung digitaler Tools und Werkzeuge im Kollegium
 - Professionelle Vorbereitung und Durchführung von Online-Meetings
- Tanja Bögner**, Experte für Office Management, Vorstandsassistentin, Personal & Business Coach

› 11:25

Arbeiten im Jahr 2026 mit KI

- KI-Anwendungsbeispiele (Texte, Protokolle, Zusammenfassungen)
 - Richtig mit KI sprechen: Prompt-Frameworks und Beispiele
- Niklas Nosber**, Senior AI Marketer, taod Consulting GmbH

› 12:10

Austausch, Netzwerken und offene Fragen

Tauschen Sie sich im virtuellen Raum aus, knüpfen Sie Kontakte und lernen Sie sich (besser) kennen.

› 12:15

Ende des ersten Moduls

DIENSTAG, 19.05.2026 VON 9:00-12:40 UHR

› 09:00

Herzlich willkommen

MODUL 2 - Energiewirtschaft & Recht
Vivien Döring, Assistentin, VKU

› 09:05

Einführung in die Energiewirtschaft in Deutschland - Teil 1: Grundlagen

- Energiequellen und-formen im Überblick und deren Relevanz für die Energiewende
 - Der Strom- und Gasverbrauch in Deutschland
 - Energieerzeugung, Netzbetrieb, Handel und Vertrieb – Der Wertschöpfungsprozess im Strom- und Gasmarkt
 - Preisbildung verständlich erklärt
 - Marktrollen in der Energiewirtschaft
- Alexander Pehling**, Fachgebietsleiter Elektromobilität und Speichertechnologien, VKU

› 09:50

Energiewirtschaft - Teil 2: Transformation 2030+

- Wärmewende & kommunale Wärmeplanung
- PV-Ausbau, Prosumer & Bürgerenergie
- Wasserstoff & Sektorenkopplung
- Digitalisierung (Smart Meter, Netzleitstellen, Messdaten)
- Klimaneutralität & politische Rahmenbedingungen

Alexander Pehling, Fachgebietsleiter Elektromobilität und Speichertechnologien, VKU

› 10:40

Pause

› 10:50

Rechtliches Grundwissen für die Arbeit als Assistenz

- Überblick und Anforderungen alltäglicher Vertragsformen und -inhalte
- Welche Fristen und Terminierungen in Verträgen berücksichtigt werden müssen
- Digitale Signaturen & elektronische Verträge
- Vertragsprüfung: Tipps & Tricks beim Check von Verträgen und typische Stolpersteine
- Wer darf was? Unterschriftenbefugnis, Vertretungs- und Vollmachtregelungen im Alltag
- KI & Recht: Risiken, Regeln, sichere Nutzung
- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kurz vorgestellt – notwendige und typische Inhalte und Geltungsbereich

Arne Ferbeck, Partner, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Arbeitsrecht

› 11:45

Pause

› 12:00

Unterstützung von Führungskräften bei Personalfragen

- Bereiche des Personalrechts kurz vorgestellt: Arbeits-, Lohn- und Sozialrecht
- Innerbetriebliche Gremien des Personalwesens: Wofür sind sie da und was machen sie?
- (Betriebsrat, Personalrat)
- DSGVO im Assistenzalltag
- Tipps & Tricks zur Unterstützung bei typischen Personalfragen

Arne Ferbeck, Partner, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Arbeitsrecht

› 12:30

Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.

› 12:40

Ende des zweiten Moduls

DONNERSTAG, 21.05.2026 VON 9:00-12:30 UHR

› 09:00

Herzlich willkommen

MODUL 3- Wasserwirtschaft & Betriebswirtschaft
Mandy Klempin, Assistentin, VKU

› 09:05

Einführung in die öffentliche Wasserwirtschaft - Teil 1: Grundlagen

- Wasserkreislauf & Veränderungen durch Klimawandel
- Trinkwasserversorgung heute & morgen
- Abwasserentsorgung: Prozesse, Herausforderungen

Dirk Seifert, Senior-Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasserwirtschaft, VKU

› 09:50

Einführung in die öffentliche Wasserwirtschaft - Teil 2: Zukunft & Klimaanpassung

- Der Weg des Abwassers und was die öffentliche Abwasserentsorgung leisten kann
- Problem: Zu viel Wasser - wie wir mit Starkregen, Überflutungen und Hochwasser umgehen müssen
- Digitalisierung in Anlagen & Netzen

Dirk Seifert, Senior-Fachgebietsleiter Umweltpolitik, Abteilung Wasserwirtschaft, VKU

› 10:30

Pause

› 10:45

Betriebswirtschaftliche Grundlagen - kompakt & praxisnah

- Allgemeine, wirtschaftliche Grundlagen und Zusammenhänge im Unternehmen
- Wo und wie sich die Wirtschaftsplanung des Unternehmens in den einzelnen Bereichen wiederfindet
- Grundsätzliche Begrifflichkeiten und Einordnung des Rechnungswesens

Klaus Knechten, Geschäftsführer, S3 Management GmbH

› 11:30

Relevantes aus Buchhaltung & Rechnungswesen

- Kostenrechnung & Kostenstellen
- Rechnungsbearbeitung (inkl. E-Rechnung ab 2025/2027)
- digitale Ablage & Dokumentation
- Zusammenarbeit mit Controlling

Klaus Knechten, Geschäftsführer, S3 Management GmbH

› 12:15

Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.

› 12:30

Ende des dritten Moduls

FREITAG, 22.05.2026 VON 9:00-12:40 UHR

› 09:00

Herzlich willkommen

MODUL 4 - Abfallwirtschaft – Kommunikation & moderne Assistenzrolle
Mandy Klempin, Assistentin, VKU

› 09:05

Einführung in die Abfallwirtschaft - Teil 1

- Überblick und Entwicklung der Abfallwirtschaft in Deutschland
- Akteure auf nationaler und europäischer Ebene
- Verschiedene Entsorgungsmodelle: Kommunale oder private Entsorgungsverantwortung

Alexander Neubauer, Senior-Fachgebietsleiter Abfall- und Wertstoffsammlung, Elektro- und Batteriegesetz, Betriebswirtschaft/Organisation, VKU

› 09:50

Einführung in die Abfallwirtschaft - Teil 2

- Abfallwirtschaft im Überblick: Begriffsabgrenzung, Arten und Klassifizierungen
- Abfall-Vermeidung, -vorbereitung oder Recycling? – Überblick der verschiedenen Entsorgungs- und Behandlungsarten von Abfällen
- Was der „Produktionsort“ für die Entsorgung von Abfällen bedeutet
- Kreislaufwirtschaftsgesetz
- Digitalisierung (Sensorik, Tourenoptimierung, Plattformen)

Alexander Neubauer, Senior-Fachgebietsleiter Abfall- und Wertstoffsammlung, Elektro- und Batteriegesetz, Betriebswirtschaft/Organisation, VKU

› 10:30

Pause

› 10:45

Kommunikation im digitalen Büroalltag

- Digitale Kommunikationskultur im Hybrid-Office
- Professionelle Korrespondenz (digital & schriftlich)
- Business-Knigge 2026: Ton, Stil, Etikette
- Asynchrone Kommunikation, hybride Arbeitsmodelle
- Klar, verbindlich und überzeugend argumentieren

Peggy Gruschke-Schäfer, Geschäftsführerin, Gruschke consulting

› 11:35

Immer den richtigen Ton treffen

- Was das Gegenüber meint? Unterschiedliche Kommunikationsstile verstehen und kompetent reagieren
- Grenzen setzen: professionelles „Nein-Sagen“
- Umgang mit vertraulichen Informationen
- Konfliktmanagement & Beschwerdemanagement
- Feedback und Kritik üben und annehmen: Tipps und Tricks, die weiterhelfen

Peggy Gruschke-Schäfer, Geschäftsführerin, Gruschke consulting

› 12:35

Austausch und Netzwerken

Tauschen Sie sich noch einmal in unserem virtuellen Raum aus und knüpfen Sie Kontakte mit Ihren Branchenkolleg*innen.

› 12:40

Ende des VKU-Zertifizierungslehrgangs

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 29.04.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/zertifizierungslehrgang-assistenz-der-kommunalwirtschaft-0>.