

# Robotergesteuerte und intelligente Prozessautomatisierung (RPA / IPA) in Stadtwerken und kommunalen EVU

Prozessoptimierung mit RPA-Software - inklusive aktueller Entwicklungen durch KI-Integration

## PROGRAMM

- 
- **13:00**      **Herzlich willkommen**  
Begrüßung  
**Niklas Jansen**, Sales Consultant, cronos automation GmbH  
Technische Einführung in das VKU-Web-Seminar-Tool  
**VKU Akademie**  
Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars  
**Niklas Jansen**, Sales Consultant, cronos automation GmbH
- 
- **13:05**      **Prozessautomatisierung im Überblick: Vom KI-Hype zur nachhaltigen Wertschöpfung**
- Grundlagen, Anwendungsfelder und Vorteile von RPA & IPA
  - Praxisbeispiele entlang der Wertschöpfungskette
  - End-to-end Automatisierung durch KI-Agenten (Agentic AI) z.B. Ticketbearbeitung, Rechnungsszenario
  - weitere KI-basierte Lösungen
  - Erfolgsfaktoren für eine erfolgreiche Implementierung (u.a. Datenqualität, Rollen, Governance, Monitoring)
- Ingmar Helmers**, Geschäftsführer, cronos automation GmbH  
**Pascal Kessel**, Senior Manager & Business Unit Lead, cronos automation GmbH
- 
- **13:45**      **Mini-Workshop anhand eines Beispielprozesses z.B. Zählerstandskorrektur o.ä.**
- Kriterien für RPA-Eignung & Kriterien für KI-Eignung
  - Mini-Workshop:
    - gemeinsame Kurzbeschreibung des Prozesses
    - Überprüfung, wie automatisierbar mit welchem Ansatz? (RPA, KI-gestützte Dokumentenverarbeitung (IDP) oder IPA)
    - Grobe Abschätzung Nutzen vs. Aufwand
  - Gemeinsame Auswertung
- Ingmar Helmers**, Geschäftsführer, cronos automation GmbH  
**Pascal Kessel**, Senior Manager & Business Unit Lead, cronos automation GmbH
-

› 14:30

**Pause**

---

› 14:45

**Praxisbeispiel: RPA erfolgreich implementieren - Vom Vorprojekt bis zum echten Mehrwert**

- Einblicke vom proof of concept bis hin zur Ausschreibung
- UiPath versus Blue Prism: Kriterien für die Tool-Entscheidung
- Erfahrungen aus einer RPA-Einführung ohne Beratungsunternehmen
- Betrieb und Weiterentwicklung von RPA-Lösungen nach dem Go-live
- Erfolge, Fehlschläge und nächste Schritte

**Tobias Kohls**, Konzernorganisation/Digitalisierung, Neubrandenburger Stadtwerke GmbH

---

› 15:15

**Praxisbeispiel: Pay per Use - Automatisiertes Auslesen von Sepa-Mandaten inkl. Handschrift**

- Einblicke in den Prozess
- Spezifische Herausforderungen
- Auswirkungen auf Effizienz und weitere Erfolgskennzahlen

**Stefan Dath**, Leiter Forderungsmanagement, Heilbronner Versorgungs GmbH

---

› 15:45

**Praxisbeispiel: RPA-Anwendungsszenarien mit Künstlicher Intelligenz / Machine Learning-Use-Case-Betrachtung**

- Einführung und ganzheitliche Organisation von RPA
- Skalierbare IT-Architektur als Basis für ein dynamisches Wachstum
- Einsatzbereiche mit konkreter Use-Case-Betrachtung
- Qualitative und quantitative Mehrwert-Betrachtung
- Lessons Learned: Mitarbeiter-Involvierung und Prozess-Monitoring
- KI / ML -Use-Case-Betrachtung

**Sebastian Friedrich**, Projektleiter / RPA-Manager / IT-Fachkoordinator Markt und Kunde, Stadtwerke Münster GmbH

---

› 16:15

**Q&A & Transfer: Sie haben offene Fragen? Das sind Ihre nächsten 5 Schritte.**

- Vorstellung einer kompakten 5 Schritte Checkliste (von der Prozessauswahl bis zur Skalierung), damit die Umsetzung im eigenen Unternehmen gelingt.
- Abschließender gemeinsamer Austausch

**Ingmar Helmers**, Geschäftsführer, cronos automation GmbH

**Pascal Kessel**, Senior Manager & Business Unit Lead, cronos automation GmbH

---

› 16:30

**Ende des VKU-Web-Seminars**

---

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 11.06.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/robotergesteuerte-und-intelligente-prozessautomatisierung-rpa-ipa-stadtwerken-und-kommunalen-evu-0>.