

Digitales Prozessmanagement

Praxiserprobte Werkzeuge und Learnings für effizientere Abläufe und höhere Steuerbarkeit

PROGRAMM

› 13:00

Herzlich willkommen

Begrüßung

Thomas Bachmann, Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU-Akademie

Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars

Thomas Bachmann, Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH

› 13:05

Interaktiver Einstieg & Impuls

- Live-Umfrage zur gemeinsamen Standortbestimmung: Wo stehen Sie und was bremst Sie aktuell im Unternehmen aus? (anonyme Teilnahme möglich)

- Impuls: Strukturelle Herausforderungen kommunaler Unternehmen

- Demografie & Digitalisierung gehören zusammen.

- Was die Praxis wirklich braucht.

- Warum kommunale Unternehmen mehr können, als man denkt.

Thomas Bachmann, Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH

› 13:25

Impuls: Die erfolgreiche Transformation von Geschäftsprozessen

- Identifikation der zu digitalisierenden Prozessen

- Einbindung der Beschäftigten

- Reagieren auf interne Widerstände

- Eckpunkte erfolgreicher Projektplanung

- Erfolgsfaktoren der Transformation

- Prozesskennzahlen und -indikatoren

- Praxisbeispiele aus dem Verbundvorhaben Digitalisierung in der Kommunalwirtschaft

Anika Klug-Winter, Beraterin & Betriebswirtin, uve GmbH für Managementberatung

-
- › **14:25** **Praxisbeispiel: Von 0 auf 100: Digitalisierung eines Ausgabe- und Abrechnungsprozesses für Standrohre**
- Ausgangslage 2023: Viele Zettel, Ordner, Stakeholder – und zu wenig Überblick
 - Aufwand im bisherigen Verfahren am Beispiel des Standrohrmanagements
 - Entwicklung einer digitalen Prozesslösung
 - Rechtliche und vertragliche Herausforderungen
 - KI-Assistenz im Einsatz
 - Erfolge, Vorteile, Learnings und unsere weiteren Perspektiven
- Sascha Clegg**, Buchhaltung und Projektarbeiten, Wasserwerke Paderborn GmbH
-
- › **14:55** **Pause**
-
- › **15:10** **Praxisbeispiel: Vom Customizing zum Best-Practice - Standardsoftware als Taktgeber unserer digitalen Netzleitwarte**
- Warum Standardsoftware oft angepasst wird
 - Entscheidung gegen Individualisierung
 - Interne Prozesse konsequent am Systemdesign ausrichten
 - Umsetzung im Projektalltag
 - Effekte für Betrieb, Datenqualität und Regulierung
- Thomas Bachmann**, Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH
-
- › **15:40** **Digitales Prozessmanagement mit KI: DSGVO-konforme Praxis-Lösung**
- Strategische Herangehensweise an dieses KI-Projekt
 - Grundlagen und Hürden von KI im Stadtwerke- / Unternehmenskontext
 - Wo KI im Prozessmanagement Stand heute in der Breite eines Stadtwerks wirklich hilft
 - Von der Idee zur Praxislösung: Entwicklung einer KI-Anwendung
 - Ausblick – Wo geht die zukünftige KI-Reise hin
- Markus Heyn**, Leiter Projektmanagement digital, Stadtwerke Konstanz GmbH
-
- › **16:10** **Q&A: Sie haben noch offene Fragen?**
-
- › **16:25** **Ende des VKU-Web-Seminars**
-

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 05.04.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/digitales-prozessmanagement>.