VKU-Web-Seminar / 27.05.2026 / 13:00 - 16:30 Uhr

Digitales Prozessmanagement

Praxiserprobte Werkzeuge und Learnings für effizientere Abläufe und höhere Steuerbarkeit

PROGRAMM

13:00 **Herzlich willkommen**

Begrüßung
Thomas Bachmann, Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU-Akademie
Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars
Thomas Bachmann, Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH

13:05 **Interaktiver Einstieg & Impuls**

• Live-Umfrage zur gemeinsamen Standortbestimmung: Wo stehen Sie und was bremst Sie aktuell im Unternehmen aus? (anonyme Teilnahme möglich)
• Impuls: Strukturelle Herausforderungen kommunaler Unternehmen
  ◦ Demografie & Digitalisierung gehören zusammen.
  ◦ Was die Praxis wirklich braucht.
  ◦ Warum kommunale Unternehmen mehr können, als man denkt.

Thomas Bachmann, Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH

13:25 **Impuls: Die erfolgreiche Transformation von Geschäftsprozessen**

• Identifikation der zu digitalisierenden Prozessen
• Einbindung der Beschäftigten
• Reagieren auf interne Widerstände
• Eckpunkte erfolgreicher Projektplanung
• Erfolgsfaktoren der Transformation
• Prozesskennzahlen und -indikatoren
• Praxisbeispiele aus dem Verbundvorhaben Digitalisierung in der Kommunalwirtschaft

Anika Klug-Winter, Beraterin & Betriebswirtin, uve GmbH für Managementberatung

❯	**14:25**	**Praxisbeispiel: Von 0 auf 100: Digitalisierung eines Ausgabe- und Abrechnungsprozesses für Standrohre** • Ausgangslage 2023: Viele Zettel, Ordner, Stakeholder – und zu wenig Überblick • Aufwand im bisherigen Verfahren am Beispiel des Standrohrmanagements • Entwicklung einer digitalen Prozesslösung • Rechtliche und vertragliche Herausforderungen • KI-Assistenz im Einsatz • Erfolge, Vorteile, Learnings und unsere weiteren Perspektiven **Sascha Clegg**, Buchhaltung und Projektarbeiten, Wasserwerke Paderborn GmbH
❯	**14:55**	**Pause**
❯	**15:10**	**Praxisbeispiel: Vom Customizing zum Best-Practice – Standardsoftware als Taktgeber unserer digitalen Netzleitwarte** • Warum Standartsoftware oft angepasst wird • Entscheidung gegen Individualisierung • Interne Prozesse konsequent am Systemdesign ausrichten • Umsetzung im Projektalltag • Effekte für Betrieb, Datenqualität und Regulierung **Thomas Bachmann**, Projektleiter für Unternehmensentwicklung und Digitalisierung, Stadtwerke Velbert GmbH
❯	**15:40**	**Digitales Prozessmanagement mit KI: DSGVO-konforme Praxis-Lösung** • Strategische Herangehensweise an dieses KI-Projekt • Grundlagen und Hürden von KI im Stadtwerke- / Unternehmenskontext • Wo KI im Prozessmanagement Stand heute in der Breite eines Stadtwerks wirklich hilft • Von der Idee zur Praxislösung: Entwicklung einer KI-Anwendung • Ausblick – Wo geht die zukünftige KI-Reise hin **Markus Heyn**, Leiter Projektmanagement digital, Stadtwerke Konstanz GmbH
❯	**16:10**	**Q&A: Sie haben noch offene Fragen?**
❯	**16:25**	**Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 18.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/digitales-prozessmanagement.