

Partner-Web-Seminar / 07.05.2026 / 13:00 - 14:00 Uhr

# Gesamtheitliche Kundenschnittstelle als Game-changer in der Kundenbindung

Wie aus EINER zentralen APP wirklich Kundenliebe entsteht

## PROGRAMM

- 
- › 13:00**      **Begrüßung & Realitätscheck:**  
Warum das Stadtwerk heute oft unsichtbar bleibt.

---

  - › 13:05**      **Wie Sie sich durch digitale Präsenz tief in der Lebenswelt Ihrer Kunden verankern und Relevanz im Alltag schaffen.**

---

  - › 13:15**      **Der digitale Heimvorteil: endios Bonuspunktewelt:**  
Wie Sie lokale Netzwerke (Einzelhandel & Co.) orchestrieren und Kündigungsraten durch echte Wertschätzung massiv senken.

---

  - › 13:35**      **Die Customer Journey auf dem Smartphone:**  
77 % Aufmerksamkeit: Nutzen Sie Push-Kommunikation und personalisierte Erlebnisse, um zum zentralen Begleiter entlang des gesamten Kundentages zu werden.

---

  - › 13:50**      **Smart & Skalierbar:**  
Wie KI und fertige Module Ihnen helfen, individuelle Kundenerlebnisse ohne großen personellen Mehraufwand zu steuern.

---

  - › 13:55**      **Q & A: Offene Fragerunde und Abschluss.**

---

  - › 14:00**      **Ende des Partner-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 17.04.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/gesamtheitliche-kundenschnittstelle-als-game-changer-der-kundenbindung>.