Partner-Web-Seminar / 07.05.2026 / 13:00 - 14:00 Uhr

Gesamtheitliche Kundenschnittstelle als Game-changer in der Kundenbindung

Wie aus EINER zentralen APP wirklich Kundenliebe entsteht

PROGRAMM

13:00	**Begrüßung & Realitätscheck:** Warum das Stadtwerk heute oft unsichtbar bleibt.
13:05	**Wie Sie sich durch digitale Präsenz tief in der Lebenswelt Ihrer Kunden verankern und Relevanz im Alltag schaffen.**
13:15	**Der digitale Heimvorteil: endios Bonuspunktewelt:** Wie Sie lokale Netzwerke (Einzelhandel & Co.) orchestrieren und Kündigungsraten durch echte Wertschätzung massiv senken.
13:35	**Die Customer Journey auf dem Smartphone:** 77 % Aufmerksamkeit: Nutzen Sie Push-Kommunikation und personalisierte Erlebnisse, um zum zentralen Begleiter entlang des gesamten Kundentages zu werden.
13:50	**Smart & Skalierbar:** Wie KI und fertige Module Ihnen helfen, individuelle Kundenerlebnisse ohne großen personellen Mehraufwand zu steuern.
13:55	**Q & A: Offene Fragerunde und Abschluss.**
14:00	**Ende des Partner-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 31.10.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/gesamtheitliche-kundenschnittstelle-als-game-changer-der-kundenbindung.