VKU-Zertifizierungslehrgang / 07. - 11.09.2026

Zertifizierungslehrgang: KI-Manager:in in der Kommunalwirtschaft

Von ersten KI-Erfahrungen zur unternehmensweiten KI-Strategie

PROGRAMM – MODUL 1, MONTAG, 07.09.2026

KI verstehen und Potenziale erkennen

Leitfrage
Welche Bedeutung hat KI für kommunale Unternehmen – und wo entstehen konkrete Potenziale?
Kompetenzziel
Die Teilnehmenden verstehen die Relevanz von KI für kommunale Unternehmen, lernen konkrete Einsatzfelder kennen und identifizieren erste Potenzialfelder für ihr eigenes Unternehmen.

09:00 Herzlich willkommen

Begrüßung
Konrad Fux, Leiter VKU Markt und Lösungen, VKU Service GmbH
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des VKU-Zertifizierungslehrgangs
Konrad Fux, Leiter VKU Markt und Lösungen, VKU Service GmbH

09:10 Von ersten Experimenten zur KI-Strategie — ein Erfahrungsbericht aus der Praxis

• Erste Tests: Wie alles begann — mit welcher Idee, welchem Budget, welchem Team
• Pilotprojekte: Was hat funktioniert, was ist gescheitert — und was haben wir daraus gelernt?
• Governance: Welche Regeln, Leitlinien und Verantwortlichkeiten wurden etabliert?
• Skalierung: Wie werden erste Erfolge auf weitere Bereiche ausgedehnt?
• Ehrliche Bilanz: Was würden wir heute anders machen?
Margit Herkenrath, Leitung Strategisches Marketing, WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH

09:50 **Use-Case-Landkarte Kommunalwirtschaft: Wo KI heute schon Mehrwert schafft**

- KI-basierter Kundenservice, Vertrieb und Kommunikation
- Energie, Netzbetrieb und Asset Management
- Wasser, Abwasser und Entsorgung
- Interne Prozesse und Wissensmanagement
- Erfolgsfaktoren und typische Umsetzungshürden

Benedikt Minge, Senior Manager, m3 management consulting GmbH

10:30 **Pause**

10:45 **Die nächste Entwicklungsstufe: KI-Agenten in der Kommunalwirtschaft**

- Was sind KI-Agenten — und was unterscheidet sie von Chatbots und klassischer Automatisierung?
- Geeignete Einsatzfelder in kommunalen Unternehmen
- Voraussetzungen für sichere KI-Workflows
- Grenzen autonomer Systeme
- Live-Demo: Aufbau und Einsatz eines KI-Agenten-Workflows — hands-on gezeigt
- Ein einfacher Wissens- oder Service-Agent, der Informationen aus definierten Dokumenten nutzt und bei Unsicherheit an einen Menschen eskaliert.

Dr. Andreas Martens, Geschäftsführer, qurix Technology GmbH

11:45 **Workshop I: Potenziale im eigenen Unternehmen identifizieren**

- Wo sehen wir die 3 größten Potenziale in Ihrem Unternehmen? (Prompting UND Agenten berücksichtigen)
- Welches Pilotprojekt wäre realistisch umsetzbar?

Christian Schieber, Managing Partner, ONESTOPTRANSFORMATION AG

12:15 **Austausch, Netzwerken und offene Fragen**

Tauschen Sie sich aus, knüpfen Sie Kontakte und lernen Sie sich (besser) kennen.

12:30 **Ende des ersten Moduls**

PROGRAMM – MODUL 2, DIENSTAG, 08.09.2026

Anwendungsfälle bewerten: Welche KI-Projekte lohnen sich wirklich?

Leitfrage

Wo lohnt sich KI wirklich im kommunalen Umfeld und welche Projekte sollten wir zuerst angehen?

Kompetenzziel

Die Teilnehmenden lernen, KI-Potenziale systematisch zu bewerten und geeignete Pilotprojekte auszuwählen.

09:00 **Herzlich willkommen**

• Rückblick auf Modul 1: Was haben wir mitgenommen?
• Ausblick auf die Themen des Tages
• Kurzrunde: Eine Erkenntnis aus Modul 1, die mich beschäftigt hat

Konrad Fux, Leiter VKU Markt und Lösungen, VKU Service GmbH

09:10 **KI-Readiness: Eine ehrliche Standortbestimmung mit TRIZ**

• Workshop

Patrick Liebmann, Leitung Public Sector Consulting, Stadtwerke Lübeck Digital GmbH

10:05 **KI-Projekte erfolgreich starten – Vom Bauchgefühl zur belastbaren Priorisierung**

• Wie identifiziere ich geeignete Problemstellungen und finde die richtigen Ansprechpartner?
• Von der Idee zum konkreten Projekt
• Voraussetzungen: Daten, Partner, Projektstruktur
• Nutzen und Risiken gegeneinander abwägen
• Erste Schritte für Stadtwerke
• Welche Anwendungsfälle sehen die Teilnehmenden?

Dr. Hauke Thaden, Center Digital Factory, Leiter Data Science, EWE AG

10:35 **Pause**

10:50 **Workshop II: Vom Use Case zum Projektsteckbrief**

• Ausarbeitung eines Projektsteckbriefs.
• Beschreibung von Ziel, Nutzen, Zielgruppe, Datenbasis, Beteiligten, Risiken und ersten Erfolgskennzahlen.
• Vorstellung konkreter Anwendungsfälle aus der Praxis
• Rückfragen und Diskussion

Dr. Hauke Thaden, Center Digital Factory, Leiter Data Science, EWE AG

11:35 **Überführung des Piloten in den Realbetrieb: Vom Experiment zur Wertschöpfung**

• Deployment
• Prozessintegration
• Qualifikation und Jobprofile

Dr. Claudia Dukino, Digital Business, Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

12:05 **Austausch, Netzwerken und offene Fragen**

Tauschen Sie sich aus, knüpfen Sie Kontakte und lernen Sie sich (besser) kennen.

12:15 **Ende des zweiten Moduls**

PROGRAMM – MODUL 3, MITTWOCH, 09.09.2026

Governance, Recht, Sicherheit und Beschaffung

Leitfrage
Welche Regeln, Rollen und Sicherheitsstrukturen braucht ein kommunales Unternehmen, damit KI nicht Wildwuchs bleibt?
Kompetenzziel
Die Teilnehmenden kennen die zentralen rechtlichen, organisatorischen und sicherheitsrelevanten Leitplanken für den KI-Einsatz in kommunalen Unternehmen. Sie entwickeln erste Ansätze für Governance, interne Verantwortung, sicher Nutzung und die Beschaffung geeigneter KI-Lösungen.

13:00 Begrüßung

- Rückblick auf Modul 2: Was haben wir mitgenommen?
- Ausblick auf die Themen des Tages
- Kurzrunde: Eine Erkenntnis aus Modul 2, die mich beschäftigt hat

Konrad Fux, Leiter VKU Markt und Lösungen, VKU Service GmbH

13:10 KI sicher und verantwortungsvoll im Arbeitsalltag nutzen

- Risiken beim Einsatz von KI
- Fairness, Diskriminierungsfreiheit und Transparenz
- Bias und gesellschaftliche Auswirkungen

Anke Haas, Expertin für sichere und ethische KI

13:55 Rechtliche Leitplanken: EU AI Act, Datenschutz und interne Verantwortung

- Für kommunale Unternehmen relevante Anforderungen der KI-Verordnung
- Was die KI-Kompetenzpflicht praktisch bedeutet
- Rechtliche Einordnung typischer kommunaler KI-Anwendungen
- Datenschutz bei Kunden-, Betriebs-, Personaldaten und internen Dokumenten
- Urheberrecht, Haftung, Transparenz und Dokumentation
- Aufbau einer ersten internen KI-Richtlinie"

Dr. Alexander Jüngling, Rechtsanwalt, ACCOMPLIE

14:35 Pause

14:50 Cybersicherheit & technische Risiken bei KI-Systemen

- Angriffsflächen & Schutzmaßnahmen
- Verantwortlichkeiten in der Organisation

Wolf Buchholz, Senior-Fachgebietsleiter Kritische Infrastruktur und Cybersicherheit, VKU

15:20 Mit KI effizient beschaffen

- KI sinnvoll in Beschaffung und Vergabe einordnen
- KI im eigenen Beschaffungsprozess einsetzen
- Praxisnahe Use Cases und Demonstration

Henrik-Christian Baumann, Partner und Fachanwalt für Vergaberecht, KPMG Law

15:50 **Austausch, Netzwerken und offene Fragen**
Tauschen Sie sich aus, knüpfen Sie Kontakte und lernen Sie sich (besser) kennen.

16:00 **Ende des dritten Moduls**

PROGRAMM – MODUL 4, FREITAG 11.09.2026

Menschen und Kompetenzen entwickeln, KI erfolgreich im Unternehmen verankern
Leitfrage
Wie gelingt es, Mitarbeitende, Führungskräfte und Interessenvertretungen in die KI-Transformation einzubinden
Kompetenzziel
Die Teilnehmenden lernen, wie sie Mitarbeitende, Führungskräfte und Interessenvertretungen erfolgreich in die KI-Transformation einbinden.

09:00 **Herzlich willkommen**
Rückblick auf Modul 3: Was haben wir mitgenommen?
• Ausblick auf die Themen des Tages
• Kurzrunde: Eine Erkenntnis aus Modul 3, die mich beschäftigt hat
Konrad Fux, Leiter VKU Markt und Lösungen, VKU Service GmbH

09:10 **Zwischen Mitbestimmung und Mut zum Experiment- Die Rolle von Führung und HR und Betriebsrat**
• Zusammenarbeit mit dem Betriebsrat
• Vertrauen schaffen
• Lernkultur entwickeln
• Führung in Zeiten von KI
Anna Appelt, Kommunale Wasserwerke Leipzig GmbH

09:50 **Von AI Literacy zu KI-Governance – KI strategisch im Unternehmen verankern**
• KI-Kompetenzpflicht nach dem EU AI Act praktisch umsetzen
• Rollen und Verantwortlichkeiten (KI-Beauftragte, Fachbereiche, IT, Datenschutz)
• KI-Governance aufbauen
• KI dauerhaft in der Organisation verankern
Robert Möbes, KI-Beauftragter und Koordinator für Konzerndatenschutz, Stadtwerke Halle GmbH

10:35 **Pause**

10:50 **Werkzeugkasten KI-Change: Akzeptanz schaffen, Mitarbeitende einbinden, Umsetzung sichern**

• Stakeholder in KI-Projekten systematisch identifizieren und einbinden
• Akzeptanzrisiken und mögliche Widerstände frühzeitig erkennen
• Kommunikation passgenau planen: Zielgruppen, Botschaften, Formate
• Beteiligung praktisch gestalten: Workshops, Dialogformate und Feedbackschleifen
• Konkrete nächste Schritte für das eigene KI-Projekt ableiten

Corinna Semling, Leiterin Kompetenzteam Personal, Kultur & Veränderung, BET Consulting GmbH

11:30 **Workshop III: Mein KI-Fahrplan**

• Was nehme ich mit?
• Nächste Schritte im eigenen Unternehmen

Konrad Fux, Leiter VKU Markt und Lösungen, VKU Service GmbH

12:00 **Ende des VKU-Zertifizierungslehrgangs**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 13.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/zertifizierungslehrgang-ki-managerin-der-kommunalwirtschaft.