VKU-Web-Seminar / 01.10.2026 / 13:00 - 16:30 Uhr

Wenn jede Minute zählt: Kommunikation im Ernstfall sicher steuern

Mit Praxisfällen und einem Exkurs zu den kommunikativen Anforderungen aus NIS2 und KRITIS-Dachgesetz

PROGRAMM

13:00

Herzlich willkommen

Begrüßung
Christine Schulze-Grotkopp, Geschäftsführerin Kommunikation & Public Affairs , VKU
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU-Akademie
Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars
Christine Schulze-Grotkopp, Geschäftsführerin Kommunikation & Public Affairs , VKU

13:10

Vor die Lage kommen: Strukturen, Rollen und Vernetzung in der Krisenkommunikation

• Warum klassische Checklisten zu kurz greifen
• Zuständigkeiten, Erreichbarkeit, Rollenverständnis: Interne Strukturen für den Ernstfall
• Wenn die Pressestelle selbst betroffen ist: Rollenkonflikte und persönliche Belastung im Ernstfall
• In der Krise die Ansprechpersonen kennen: Vernetzung mit Feuerwehr, Behörden, Politik und Medien vor der Lage
• Themenhoheit gewinnen, auch wenn Bilder schneller sind als Fakten
• Auch mit kleineren Teams und begrenzten Ressourcen handlungsfähig bleiben
Fabian Kreutz, Pressesprecher der Feuerwehr Menden (Sauerland) & Geschäftsführer, smart media solutions GmbH

14:15	**Exkurs: NIS2 und KRITIS-Dachgesetz: Das bedeuten die aktuellen Pflichten für Krisenkommunikation** • Der regulatorische Rahmen im Überblick und seine Relevanz für kommunale Versorger • Organisatorische Resilienz: Welche Vorhalte- und Dokumentationspflichten die Krisenkommunikation berühren • Was das für die interne Aufstellung von Pressestelle, IT-Sicherheit und Geschäftsführung bedeutet **Wolf Buchholz**, Senior-Fachgebietsleiter Kritische Infrastruktur und Cybersicherheit, VKU
14:45	**Pause**
15:00	**Praxisbeispiel: Cyberangriff – Kommunikation, wenn die IT stillsteht** • Der erste Tag: Wie der Angriff erkannt wurde und wer wann informiert war • Kommunikation ohne Mailserver, Intranet und Telefonliste: Was improvisiert werden musste • Zusammenspiel mit IT, Geschäftsführung, Behörden und externen Dienstleistern • Bürger:innen, Kund:innen, Medien: Wie Vertrauen erhalten wurde, obwohl wenig gesichert war • Was im Nachhinein als Lücke sichtbar wurde und was heute anders aufgesetzt ist **Eva Ellminger,** Pressesprecherin, Stadtwerke Detmold
15:35	**Praxisbeispiel: Doppelrohrbruch – Krisenkommunikation, wenn Bürger:innen ungeduldig werden** • Rohrbruch, dann nochmal Rohrbruch: Wie sich die Situation innerhalb von 24 Stunden zuspitzte • Welche Kanäle unter Druck funktionierten und welche nicht • Umgang mit öffentlicher Kritik: Was hilft, wenn die Stimmung kippt • Betroffene zu Beteiligten machen - welche Learnings wir mitgenommen haben **Sebastian Gloger-Hübner**, Pressesprecher / Leiter Marketing, Halberstadtwerke GmbH
16:10	**Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**
16:30	**Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 27.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/wenn-jede-minute-zaehlt-kommunikation-im-ernstfall-sicher-steuern.