

VKU-Web-Seminar / 01.10.2026 / 13:00 - 16:30 Uhr

Wenn jede Minute zählt: Kommunikation im Ernstfall sicher steuern

Mit Praxisfällen und einem Exkurs zu den kommunikativen Anforderungen aus NIS2 und KRITIS-Dachgesetz

PROGRAMM

➤ 13:00

Herzlich willkommen

Begrüßung

Christine Schulze-Grotkopp, Geschäftsführerin Kommunikation & Public Affairs , VKU

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU-Akademie

Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars

Christine Schulze-Grotkopp, Geschäftsführerin Kommunikation & Public Affairs , VKU

➤ 13:10

Vor die Lage kommen: Strukturen, Rollen und Vernetzung in der Krisenkommunikation

- Warum klassische Checklisten zu kurz greifen
- Zuständigkeiten, Erreichbarkeit, Rollenverständnis: Interne Strukturen für den Ernstfall
- Wenn die Pressestelle selbst betroffen ist: Rollenkonflikte und persönliche Belastung im Ernstfall
- In der Krise die Ansprechpersonen kennen: Vernetzung mit Feuerwehr, Behörden, Politik und Medien vor der Lage
- Themenhoheit gewinnen, auch wenn Bilder schneller sind als Fakten
- Auch mit kleineren Teams und begrenzten Ressourcen handlungsfähig bleiben

Fabian Kreutz, Pressesprecher der Feuerwehr Menden (Sauerland) & Geschäftsführer, smart media solutions GmbH

» 14:15

Exkurs: NIS2 und KRITIS-Dachgesetz: Das bedeuten die aktuellen Pflichten für Krisenkommunikation

- Der regulatorische Rahmen im Überblick und seine Relevanz für kommunale Versorger
- Organisatorische Resilienz: Welche Vorhalte- und Dokumentationspflichten die Krisenkommunikation berühren
- Was das für die interne Aufstellung von Pressestelle, IT-Sicherheit und Geschäftsführung bedeutet

Wolf Buchholz, Senior-Fachgebietsleiter Kritische Infrastruktur und Cybersicherheit, VKU

» 14:45

Pause

» 15:00

Praxisbeispiel: Cyberangriff - Kommunikation, wenn die IT stillsteht

- Der erste Tag: Wie der Angriff erkannt wurde und wer wann informiert war
- Kommunikation ohne Mailserver, Intranet und Telefonliste: Was improvisiert werden musste
- Zusammenspiel mit IT, Geschäftsführung, Behörden und externen Dienstleistern
- Bürger:innen, Kund:innen, Medien: Wie Vertrauen erhalten wurde, obwohl wenig gesichert war
- Was im Nachhinein als Lücke sichtbar wurde und was heute anders aufgesetzt ist

Eva Ellminger, Pressesprecherin, Stadtwerke Detmold

» 15:35

Praxisbeispiel: Doppelrohrbruch - Krisenkommunikation, wenn Bürger:innen ungeduldig werden

- Rohrbruch, dann nochmal Rohrbruch: Wie sich die Situation innerhalb von 24 Stunden zuspitzte
- Welche Kanäle unter Druck funktionierten und welche nicht
- Umgang mit öffentlicher Kritik: Was hilft, wenn die Stimmung kippt
- Betroffene zu Beteiligten machen - welche Learnings wir mitgenommen haben

Sebastian Gloger-Hübner, Pressesprecher / Leiter Marketing, Halberstadtwerke GmbH

» 16:10

Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.

» 16:30

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 29.08.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/wenn-jede-minute-zaehlt-kommunikation-im-ernstfall-sicher-steuern>.