VKU-Web-Seminar / 02.10.2026 / 09:00 - 12:30 Uhr

Protokollführung: sicher, präzise, KI-unterstützt (WARTELISTE)

Von den Grundlagen zu den Möglichkeiten und Grenzen im Umgang mit KI

PROGRAMM

09:00 **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Dr. Steffen Walter, Korrespondenztraining und Korrespondenzberatung
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Dr. Steffen Walter, Korrespondenztraining und Korrespondenzberatung

09:05 **Protokollführung: die Grundlagen**
- Protokollformen: Anlässe und Einsatzbereiche
- Funktion und Mehrwert von Protokollen: von der rechtssicheren Dokumentation bis zur Gedächtnisstütze

09:30 **Protokollieren mit KI**
- Einsatz der KI in der Vorbereitung
- Gesprächsaufzeichnungen mit KI bearbeiten
- KI als Formulierungshilfe

10:00 **Protokollarten und Ergebniskategorien**
- Verlaufsprotokoll oder Ergebnisprotokoll
- Prioritäten setzen – was darf (nicht) ins Protokoll?
- Ergebnisse klassifizieren
- Darstellung von Ergebnissen im Protokoll

11:00 **Pause**

11:15 **Sprachliche Präzision im Protokoll**
- Verbindliche und korrekte Formulierungen
- Informationen zusammenfassen – KI nutzen
- Zeitform im Protokoll

11:45 **Formale Gestaltung (Protokollrahmen)**
- Stil und Etikette einhalten
- Rechtliche Wirksamkeit – Genehmigung des Protokolls
- Nachverfolgen der Festlegungen

12:15 **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

12:30 **Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 12.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/protokollfuehrung-sicher-praezise-ki-unterstuetzt-wartel iste.