Partner-Web-Seminar / 29.09.2026 / 13:00 - 14:00 Uhr

Schritt für Schritt zum digitalen Forderungsmanagement: Wie providata und collect.AI Prozesse flexibel optimieren

Schluss mit starren Abläufen und langwierigen IT-Projekten: Erfahren Sie, wie die providata GmbH für ihre Energieversorger ihr Forderungsmanagement modernisiert. Mit der collect.AI-Plattform, KI-gestützten Workflows und smarten Zahlungsoptionen zeigt das Projekt, wie der Einstieg über unkomplizierten Datenaustausch (ETL) gelingt und wie der Pfad zur direkten Systemintegration aussieht.

PROGRAMM

13:00	**Begrüßung & Einleitung** Wer wir sind: Kurzvorstellung der Referenten sowie Hintergründe zur Zusammenarbeit von providata und collect.AI.
13:05	**Die SaaS-Plattform von collect.AI im Einsatz** Technologie & Potenziale: Wie KI-gestützte Workflows – vom Dokumentenprozess bis zur Zahlungsverbuchung – für mehr Effizienz im Alltag sorgen.
13:20	**Praxis-Check: Ausgangslage und Einstieg via ETL** Herausforderungen & pragmatische Lösungen: Warum der Status quo nicht mehr reichte und wie providata die Anbindung über strukturierten Datenaustausch schnell und ohne Entwicklungsaufwand realisiert hat.
13:30	**Ergebnisse im Alltag & Kundenerfahrung** Mehrwert in der Praxis: Wie die digitalen Kommunikations- und Zahlungswege bei den Kunden ankommen und welche Entlastung der Ansatz bringt.
13:40	Zukunftsoptionen: Was technisch und strategisch noch möglich ist Der Blick über den Tellerrand: Wie sich flexible Prozesse bei Bedarf erweitern lassen und welche Innovationspfade die collect.AI-Plattform bereithält.
13:55	**Fragen & Antworten der Teilnehmer**
14:00	**Ende des Partner-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 03.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/schritt-fuer-schritt-zum-digitalen-forderungsmanagement-wie-providata-und-collectai-prozesse-flexibel.