

Partner-Web-Seminar / 29.09.2026 / 13:00 - 14:00 Uhr

# **Schritt für Schritt zum digitalen Forderungsmanagement: Wie providata und collect.AI Prozesse flexibel optimieren**

**Schluss mit starren Abläufen und langwierigen IT-Projekten: Erfahren Sie, wie die providata GmbH für ihre Energieversorger ihr Forderungsmanagement modernisiert. Mit der collect.AI-Plattform, KI-gestützten Workflows und smarten Zahlungsoptionen zeigt das Projekt, wie der Einstieg über unkomplizierten Datenaustausch (ETL) gelingt und wie der Pfad zur direkten Systemintegration aussieht.**

## PROGRAMM

---

- |                |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>› 13:00</b> | <b>Begrüßung &amp; Einleitung</b><br>Wer wir sind: Kurzvorstellung der Referenten sowie Hintergründe zur Zusammenarbeit von providata und collect.AI.                                                                                                                |
| <hr/>          |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>› 13:05</b> | <b>Die SaaS-Plattform von collect.AI im Einsatz</b><br>Technologie & Potenziale: Wie KI-gestützte Workflows – vom Dokumentenprozess bis zur Zahlungsverbuchung – für mehr Effizienz im Alltag sorgen.                                                                |
| <hr/>          |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>› 13:20</b> | <b>Praxis-Check: Ausgangslage und Einstieg via ETL</b><br>Herausforderungen & pragmatische Lösungen: Warum der Status quo nicht mehr reichte und wie providata die Anbindung über strukturierten Datenaustausch schnell und ohne Entwicklungsaufwand realisiert hat. |
| <hr/>          |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>› 13:30</b> | <b>Ergebnisse im Alltag &amp; Kundenerfahrung</b><br>Mehrwert in der Praxis: Wie die digitalen Kommunikations- und Zahlungswege bei den Kunden ankommen und welche Entlastung der Ansatz bringt.                                                                     |
| <hr/>          |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>› 13:40</b> | <b>Zukunftsoptionen: Was technisch und strategisch noch möglich ist</b><br>Der Blick über den Tellerrand: Wie sich flexible Prozesse bei Bedarf erweitern lassen und welche Innovationspfade die collect.AI-Plattform bereithält.                                    |
| <hr/>          |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>› 13:55</b> | <b>Fragen &amp; Antworten der Teilnehmer</b>                                                                                                                                                                                                                         |
| <hr/>          |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>› 14:00</b> | <b>Ende des Partner-Web-Seminars</b>                                                                                                                                                                                                                                 |
- 

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 04.08.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/schritt-fuer-schritt-zum-digitalen-forderungsmanagement-wie-providata-und-collectai-prozesse-flexibel>.