

Forderungsmanagement in der Unternehmenspraxis

Forderungsansprüche rechtskonform und kundenorientiert durchsetzen

PROGRAMM

» 09:00

Herzlich willkommen

Begrüßung

Andreas Seifert, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars

Andreas Seifert, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU

» 09:10

Vertragsmanagement: Fehler vermeiden, Risiken minimieren

- Versorgungspflicht in der Strom- und Gasversorgung
- Vertragsschluss mit dem richtigen Vertragspartner
- Vertragsendigung
- Besonderheiten bei Wärme, Wasser und Abwasser

Andreas Seifert, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU

» 09:55

Verbrauchsabrechnung - Ordnung hilft!

- Verbrauchsermittlung: Wer liefert die Daten?
- Verbrauchsschätzung: Wann und wie oft?
- Gesetzliche Rechnungsvorgaben und Abrechnung
- Spartenübergreifende Abrechnung - Achtung Falle!
- Rechnungseinwände und Rechnungskorrektur auf Verlangen des Kunden
- Berechnungsfehler
- Forderungsverjährung

Petra Fahrenstich, Mitarbeiterin Rechtsabteilung, Stadtwerke Troisdorf GmbH

» 10:40

Pause

» 10:55

Zahlungserinnerung und Mahnung: Dos and Don'ts

- Fälligkeit und Zahlungsverzug
- Forderungszusammensetzung und Tilgungsreihenfolge
- Erst erinnern und dann mahnen?
- Mahnkostenpauschalen – Wie viel geht?
- Kooperation mit Inkassounternehmen?
- Forderungseinziehungen und -verkauf

Carolin Herpertz, Fachbereichsleiterin Debitoren- und Forderungsmanagement, Stadtwerke Bonn GmbH

» 11:50

Liefersperre - Letzter Ausweg

- Allgemeines
- Androhung und Durchführung – Was ist zu beachten?
- Liefersperre in Problemfällen
- Spartenübergreifende Liefersperre
- Abwendung / Umgehung der Liefersperre

Alexandra Höffken, Justitiarin / Referatsleiterin, Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH (DVV)

» 12:35

Gelegenheit für Ihre abschließenden Fragen

» 12:40

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 02.09.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/forderungsmanagement-der-unternehmenspraxis-11>.