VKU-Web-Seminar / 10.06.2027 / 09:00 - 12:40 Uhr

Forderungsmanagement in der Unternehmenspraxis

Forderungsansprüche rechtskonform und kundenorientiert durchsetzen

PROGRAMM

09:00 — **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Andreas Seifert, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Andreas Seifert, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU

09:10 — **Vertragsmanagement: Fehler vermeiden, Risiken minimieren**
- Versorgungspflicht in der Strom- und Gasversorgung
- Vertragsschluss mit dem richtigen Vertragspartner
- Vertragsendigung
- Besonderheiten bei Wärme, Wasser und Abwasser

Andreas Seifert, Stv. Abteilungsleiter Recht, Finanzen, Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU

09:55 — **Verbrauchsabrechnung – Ordnung hilft!**
- Verbrauchsermittlung: Wer liefert die Daten?
- Verbrauchsschätzung: Wann und wie oft?
- Gesetzliche Rechnungsvorgaben und Abrechnung
- Spartenübergreifende Abrechnung – Achtung Falle!
- Rechnungseinwände und Rechnungskorrektur auf Verlangen des Kunden
- Berechnungsfehler
- Forderungsverjährung

Petra Fahnenstich, Mitarbeiterin Rechtsabteilung, Stadtwerke Troisdorf GmbH

10:40 — **Pause**

10:55 **Zahlungserinnerung und Mahnung: Dos and Don‘ts**

- Fälligkeit und Zahlungsverzug
- Forderungszusammensetzung und Tilgungsreihenfolge
- Erst erinnern und dann mahnen?
- Mahnkostenpauschalen – Wie viel geht?
- Kooperation mit Inkassounternehmen?
- Forderungseinziehungen und -verkauf

Carolin Herpertz, Fachbereichsleiterin Debitoren- und Forderungsmanagement, Stadtwerke Bonn GmbH

11:50 **Liefersperre – Letzter Ausweg**

- Allgemeines
- Androhung und Durchführung – Was ist zu beachten?
- Liefersperre in Problemfällen
- Spartenübergreifende Liefersperre
- Abwendung / Umgehung der Liefersperre

Alexandra Höffken, Justitiarin / Referatsleiterin, Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH (DVV)

12:35 **Gelegenheit für Ihre abschließenden Fragen**

12:40 **Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 17.10.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/forderungsmanagement-der-unternehmenspraxis-12.