

Der Digitale Vertrag in der praktischen Umsetzung

Online-Verträge rechtssicher gestalten - von der Bestellstrecke bis zum Widerrufsbutton

PROGRAMM

» 09:00

Herzlich willkommen

Begrüßung

Andreas Seifert, Stellv. Abteilungsleiter Recht Finanzen und Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des Web-Seminars

Andreas Seifert, Stellv. Abteilungsleiter Recht Finanzen und Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU

» 09:05

Grundlagen des digitalen Vertragsschlusses und die Rollen in der Bestellstrecke

- Wann liegt ein Vertragsabschluss „über das Internet“ vor?

- Überblick über die gesetzlichen Anforderungen an den digitalen Vertragsschluss

- Angebot, Annahme und Vertragsbeginn im Lieferantenwechselprozess: Zusammenspiel von Bestellstrecke und Marktkommunikation

- Der Pflichtenkatalog im Energievertrieb: BGB/EGBGB, EnWG, UWG, DSGVO – und wer ihn erfüllen muss

Kristina Hunger, Rechtsanwältin, Partnerin der Sozietät BH&W Partnerschaft von Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälten mbB, Geschäftsführerin zerio GmbH

» 09:40

Journey-Schritt 1 & 2: Einstieg, Tarifrechner, Produktauswahl

- Preisdarstellung im Tarifrechner: Gesamtpreis, Preisbestandteile, Boni, Preisgarantien, Laufzeiten

- Aufschlüsselung der Preisbestandteile vor Vertragsschluss und vorvertragliche Informationspflichten

- Besondere Anforderungen bei neuen Produkten und Dienstleistungen

- Zeitpunkt und Ausgestaltung der Pflichtinformationen

Kristina Hunger, Rechtsanwältin, Partnerin der Sozietät BH&W Partnerschaft von Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälten mbB, Geschäftsführerin zerio GmbH

» 10:20

Pause

» 10:35

Journey-Schritt 3 & 4: Dateneingabe, Einwilligungen, Checkout und Bestellbutton

- Erforderliche Kundenangaben rechtssicher und datensparsam erfassen
- Einwilligungen und Werbeerlaubnisse rechtssicher einholen
- AGB, Widerrufsbelehrung und Datenschutzhinweise wirksam einbeziehen
- Vollmachten und Kündigung des Altvertrags im Bestellprozess
- Anforderungen an den Bestellbutton ("zahlungspflichtig bestellen")
- Typische Abmahnfelder

Kristina Hunger, Rechtsanwältin, Partnerin der Sozietät BH&W Partnerschaft von Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälten mbB, Geschäftsführerin zerio GmbH

» 11:15

Journey-Schritt 5 & 6: Vertragsbestätigung und Kundenportal

- Eingangsbestätigung oder Vertragsbestätigung - wo liegen die Unterschiede?
- Rechtssichere Annahme eines Vertragsangebots
- Elektronische Übermittlung von Vertragsunterlagen
- Besonderheiten bei digitalen Kundenportalen
- Zugang elektronischer Erklärungen
- Der Widerrufsbutton - neue gesetzliche Vorgaben und rechtssichere Umsetzung
- Der Kündigungsbutton - aktuelle Anforderungen

Kristina Hunger, Rechtsanwältin, Partnerin der Sozietät BH&W Partnerschaft von Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälten mbB, Geschäftsführerin zerio GmbH

» 11:50

Die Tücken der geteilten Bestellstrecke: White-Label- und Dienstleistermodelle

- Transparenz über den Vertragspartner: Identität des Lieferanten, Impressum, Zurechnung von Erklärungen und Erfüllungsgehilfenhaftung
- Standardstrecken und Blueprints: Wer verantwortet Pflichttexte, Buttonbeschriftungen und Reihenfolge, wenn die Vorlage vom Anbieter kommt?
- Vertragliche Absicherung: Mitwirkungs-, Anpassungs- und Informationspflichten, Reaktionszeiten, Prüf- und Freigaberechte, Haftungs- und Freistellungsklauseln

Kristina Hunger, Rechtsanwältin, Partnerin der Sozietät BH&W Partnerschaft von Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälten mbB, Geschäftsführerin zerio GmbH

» 12:20

Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.

» 12:35

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 04.09.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/der-digitale-vertrag-der-praktischen-umsetzung>.