

VKU-Web-Seminar / 24.11.2026 / 09:00 - 12:35 Uhr

Schwierige Mitarbeitendengespräche sicher führen - Kompakttraining

Kritik, Minderleistung und Konflikte souverän ansprechen

PROGRAMM

-
- **09:00** **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Claudia Bildstein, Kommunikations- und Verhaltenstrainerin, inforouter GmbH
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Claudia Bildstein, Kommunikations- und Verhaltenstrainerin, inforouter GmbH
-
- **09:05** **Mitarbeitendengespräche als zentrales Führungsinstrument**
 - Ihr Nutzen als Führungskraft
 - Wann reicht der kurze Austausch – und wann braucht es ein strukturiertes Gespräch?
 - Rolle und Verantwortung der Führungskraft
 - Was Mitarbeitende von guten Führungsgesprächen erwarten
-
- **09:35** **Gut vorbereitet ins Gespräch**
 - Ziel und gewünschtes Ergebnis klären
 - Gesprächspartner und Situation richtig einschätzen
 - Die richtige Gesprächsatmosphäre schaffen
 - Gesprächsstruktur und roter Faden
 - Schwierige Themen klar und wertschätzend ansprechen
-
- **10:05** **Transfer in den persönlichen Führungsalltag**
 - Kurze Einzelübung anhand eines eigenen Gesprächsanlasses
 - Ein konkretes Führungsgespräch strukturiert vorbereiten
 - Gesprächsziel, Kernbotschaften und nächsten Schritt festlegen
-
- **10:20** **Pause**
-



10:35

Schwierige Gespräche souverän führen

- Kritik und Minderleistung klar und wertschätzend ansprechen
- Mit Widerstand und Rechtfertigungen umgehen
- Emotionale Reaktionen auffangen
- Wenn Gespräche zu eskalieren drohen
- Lösungsorientiert und verbindlich bleiben
- Vereinbarungen treffen und konsequent nachhalten



11:30

Führungsgespräche praktisch üben - Arbeit in Kleingruppen an typischen Gesprächssituationen aus dem Führungsalltag

- kritisches Feedback geben
- wiederholte Minderleistung ansprechen
- Erwartungen verbindlich formulieren
- mit einer emotionalen Reaktion umgehen



12:20

Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.



12:35

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 08.09.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/schwierige-mitarbeitendengespraechе-sicher-fuehren-kompakttraining>.