VKU-Web-Seminar / 15.12.2026 / 09:00 - 12:35 Uhr

Verständlich schreiben in der Kommunalwirtschaft – Texte, die ansprechen

Klare Sprache, diplomatische Formulierungen und KI als Werkzeug, nicht als Autor

PROGRAMM

09:00 **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Dr. Steffen Walter, Korrespondenztraining und Korrespondenzberatung
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Dr. Steffen Walter, Korrespondenztraining und Korrespondenzberatung

09:05 **Was Texte schwer verständlich macht**
• Verständlichkeitskriterien: Textaufbau, Satzbau und Satzlänge, Wortwahl, Textgestaltung
• Bürokratische und veraltete Formulierungen erkennen und ersetzen
• Live-Umbau eines Schreibens aus der Kommunalwirtschaft

10:20 **Pause**

10:35 **KI im Schreiballtag: Entwurf, Prüfung, eigener Ton**
• Wofür sich KI beim Formulieren eignet
• KI-Texte kritisch prüfen
• Einem Text wieder eine eigene Handschrift geben

11:25 **Pause**

11:35 **Unangenehme Nachrichten diplomatisch formulieren**
• Analyse der Beschwerde/Reklamation
• Diplomatische Antwortstrategie entwickeln und Fettnäpfchen vermeiden
• Ein „Nein“ formulieren, das nachvollziehbar bleibt

12:35 **Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 12.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/verstaendlich-schreiben-der-kommunalwirtschaft-texte-die-ansprechen.