

VKU-Web-Seminar / 15.12.2026 / 09:00 - 12:35 Uhr

Verständlich schreiben in der Kommunalwirtschaft - Texte, die ansprechen

Klare Sprache, diplomatische Formulierungen und KI als Werkzeug, nicht als Autor

PROGRAMM

-
- **09:00** **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Dr. Steffen Walter, Korrespondenztraining und Korrespondenzberatung
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Dr. Steffen Walter, Korrespondenztraining und Korrespondenzberatung
-
- **09:05** **Was Texte schwer verständlich macht**
 - Verständlichkeitskriterien: Textaufbau, Satzbau und Satzlänge, Wortwahl, Textgestaltung
 - Bürokratische und veraltete Formulierungen erkennen und ersetzen
 - Live-Umbau eines Schreibens aus der Kommunalwirtschaft
-
- **10:20** **Pause**
-
- **10:35** **KI im Schreiballtag: Entwurf, Prüfung, eigener Ton**
 - Wofür sich KI beim Formulieren eignet
 - KI-Texte kritisch prüfen
 - Einem Text wieder eine eigene Handschrift geben
-
- **11:25** **Pause**
-
- **11:35** **Unangenehme Nachrichten diplomatisch formulieren**
 - Analyse der Beschwerde/Reklamation
 - Diplomatische Antwortstrategie entwickeln und Fettnäpfchen vermeiden
 - Ein „Nein“ formulieren, das nachvollziehbar bleibt
-
- **12:35** **Ende des VKU-Web-Seminars**
-

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 28.09.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/verstaendlich-schreiben-der-kommunalwirtschaft-texte-die-ansprechen>.