

VKU-Web-Seminar / 10.12.2026 / 09:00 - 12:00 Uhr

Wissenssicherung und -transfer in Zeiten des demografischen Wandels

Damit kritisches Wissen nicht verloren geht - trotz Renteneintritt, internem Wechsel oder plötzlichem Ausfall

PROGRAMM

-
- **09:00** **Herzlich willkommen**
Begrüßung
Dr. Heiko Schäffer, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU e.V.
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU-Akademie
Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars
Dr. Heiko Schäffer, Geschäftsführer Zentralabteilung, VKU e.V.
-
- **09:05** **Wissenssicherung bei Ausscheiden von Expert:innen - eine Anleitung für die Praxis**
• Standards zu Wissenssicherung für praxistaugliche Prozesse
• Risiken erkennen: welches Wissen kritisch ist und wo Handlungsbedarf besteht
• Überblick gewinnen und priorisieren: Welches Wissen muss gesichert werden?
• Den Wissenstransfer planen und umsetzen: Transferplan und passende Transfermethoden
• Stolpersteine und Erfolgsfaktoren aus über 20 Jahren Praxis
Christian Keller, Geschäftsführer, Berater und Trainer, synartIQ GmbH
-
- **10:00** **Exkurs: Altersteilzeit - was rechtlich gilt, wenn der Austritt näher rückt**
• Gesetzliche Grundlagen der Altersteilzeit im Überblick
• Blockmodell vs. Gleichverteilungsmodell: rechtliche Unterschiede und Risiken
• Vertragsgestaltung: worauf es bei der Altersteilzeitvereinbarung ankommt
• Tarifliche und betriebliche Gestaltungsspielräume
Arne Ferbeck, Partner, Fachanwalt für Arbeitsrecht, PricewaterhouseCoopers GmbH
-
- **10:30** **Pause**
-

» 10:45

Praxisbeispiel: Wissenstransfer zwischen Teams, Expert:innen und Generationen

- Warum Wissenstransfer? Ausgangslage, Ziele und Aufbau des Ansatzes bei den SWM
- Warum ist Wissenstransfer keine Einbahnstraße: Vorurteile & Mythen rund um die Generationen
- Einblicke in unsere Formate
- Herausforderungen & Learnings: Was gut funktioniert und wo es auch mal hakt

Sabine Weihe, Referentin für Organisationsentwicklung, Stadtwerke München GmbH

Georgina Layritz, Head of Diversity, Stadtwerke München GmbH

» 11:15

Praxisbeispiel: Wissen systematisch sichern - vom Risiko zum Mehrwert

- Grundlagen schaffen: Prozesslandschaft aufnehmen
- Risiken identifizieren: Demografische Risiken pro Team und Prozess
- Niedrigschwellige Wissensdokumentation mit KI-Unterstützung
- Wissensweitergabe: strukturiert oder bedarfsgerecht?
- Lessons Learned aus den ersten Dokumentationen

Caro Glandorf, Abteilungsleiterin Digitalisierung & Projekte, Mainzer Stadtwerke AG

Yanic Berthes, KI-Beauftragter & Wissensmanager, Mainzer Stadtwerke AG

» 11:45

Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.

» 12:00

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 08.10.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/wissenssicherung-und-transfer-zeiten-des-demografischen-wandels>.