

VKU-Web-Seminar / 14.12.2026 / 09:00 - 12:30 Uhr

On point: Professionell kommunizieren nach einem physischen Angriff

Wir zeigen Ihnen, wie Sie Krisenstab, Meldepflichten und Kanäle kommunikationsfest machen

PROGRAMM

» 09:00

Herzlich willkommen

Begrüßung

Maria-Christina Nimmerfroh, Dipl.-Psychologin, Kommunikationstrainerin, Hochschuldozentin an der Universität Bonn

Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool

VKU Akademie

Ausblick auf die Themen des VKU-Web-Seminars

Maria-Christina Nimmerfroh, Dipl.-Psychologin, Kommunikationstrainerin, Hochschuldozentin an der Universität Bonn

» 09:05

Lagebild: Wer hat bereits einen physischen Angriff kommunikativ aktiv begleitet?

Maria-Christina Nimmerfroh, Dipl.-Psychologin, Kommunikationstrainerin, Hochschuldozentin an der Universität Bonn

» 09:10

Kommunikation auf einen physischen Angriff vorbereiten und umsetzen - so gelingt es Ihnen

- Vor und während der Krise: Rollenverständnis und Aufgabenverteilungen im Unternehmen
- Vor und während der Krise: Mitarbeitende professionell auf den worst case vorbereiten
- Ob großes oder kleines Team: Professionell aufgestellt, handlungsfähig bleiben
- Souverän auf allen Kanälen: Mit welchen Sprachregelungen Sie Belegschaft, Medien und Öffentlichkeit professionell informieren
- Deutungshoheit behalten, auch wenn sich Bilder und Gerüchte selbstständig machen
- Gewusst wie: Auch spontane Lagen kommunikativ souverän meistern

Maria-Christina Nimmerfroh, Dipl.-Psychologin, Kommunikationstrainerin, Hochschuldozentin an der Universität Bonn

› 10:00	Klare Route: Kommunikative Meldekette bei einem physischen Angriff • Vor der Krise: Vernetzung mit Feuerwehr, Behörden, Politik und Medien • Vor und während der Krise: Rollenverständnis und Aufgabenverteilungen aller Beteiligten • Vor der Krise: Etablierung einer internen wie externen Meldekette – wie gelingt es? • Während der Krise: Wer muss über was von wem informiert werden? Fabian Kreutz , Pressesprecher, Feuerwehr Menden, Geschäftsführer, smart media solutions GmbH
› 10:40	Pause
› 11:00	Vom Brandanschlag auf das Stromnetz zur Kommunikation unter Hochspannung • Vernetzung als ein Schlüssel: Unterschiedliche Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten • Externe Kommunikation als Erfolgsfaktor für Krisenmanagement • Social Media als Sprachrohr & warum es so wichtig ist beteiligte Mitarbeitende vorzubereiten • Warum die interne Kommunikation nicht auf dem Abstellgleis gedacht werden sollte • Lessons Learned nach zwei Anschlägen: unsere Krisenkommunikation heute Thomas Rütting , Leiter Politik und Kommunikation, Prokurist, Stromnetz Berlin GmbH
› 11:45	Sabotageakt am Umspannwerk: Von jetzt auf gleich in die Krisenkommunikation • Brandanschlag: Unsere Krisenkommunikation im Stresstest • Verantwortlichkeiten und Meldekette im Praxisabgleich • Vor dem Brand & nach dem Brand: Wie sich unsere Krisenkommunikation verändert hat • Vertrauen: Zusammenarbeit von Geschäftsführung und Kommunikationsverantwortlichen Jens Balcerek , Geschäftsführer, Stadtwerke Reutlingen GmbH
› 12:20	Zeit für Austausch und Ihre letzten Fragen
› 12:30	Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 16.10.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/point-professionell-kommunizieren-nach-einem-physischen-angriff>.