

Professionelle Protokollführung in Zeiten von KI

Das Handwerkszeug für präzise und rechtssichere Protokolle - inklusive KI-Exkurs mit Live-Demo

PROGRAMM

-
- **09:00** **Begrüßung und Vorstellung**
Herzlich willkommen
Dr. Steffen Walter, Korrespondenztraining und Korrespondenzberatung
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU-Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Dr. Steffen Walter, Korrespondenztraining und Korrespondenzberatung
-
- **09:05** **Protokollführung: die Grundlagen**
• Protokoll: Anlässe und Einsatzbereiche
• Funktion und Mehrwert von Protokollen: von der rechtssicheren Dokumentation bis zur Gedächtnisstütze
Dr. Steffen Walter, Korrespondenztraining und Korrespondenzberatung
-
- **09:15** **Protokollarten und Ergebniskategorien**
• Verlaufsprotokoll oder Ergebnisprotokoll
• Prioritäten setzen – was darf (nicht) ins Protokoll?
• Ergebnisse klassifizieren
• Darstellung von Ergebnissen im Protokoll
Dr. Steffen Walter, Korrespondenztraining und Korrespondenzberatung
-
- **10:30** **Pause**
-

» 10:45

KI im Protokollalltag - inklusive Live-Demo

- Tipps und Tricks: richtig prompten für ein professionelles Protokoll
- Vor- und Nachteile von Word Transkription und Teams Meeting Zusammenfassungen
- Auf Basis von Stichpunkten mit einem Chatbot (wie Copilot) arbeiten
- ChatGPT, Copilot & Co. fürs Protokoll – gute Idee oder lieber nicht?
- KI in Sitzungen und Gremien: So bleiben Sie datenschutzkonform

Richard Fankhänel, Geschäftsführer, SpeechMind GmbH

» 11:30

Sprachliche Präzision im Protokoll

- Verbindliche und korrekte Formulierungen
- Zeitform im Protokoll

Dr. Steffen Walter, Korrespondenztraining und Korrespondenzberatung

» 12:15

Formale Gestaltung (Protokollrahmen)

- Stil und Etikette einhalten
- Genehmigung des Protokolls – Rechtliche Wirksamkeit
- Nachverfolgen der Festlegungen

Dr. Steffen Walter, Korrespondenztraining und Korrespondenzberatung

» 12:35

Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.

» 12:45

Ende des VKU-Web-Seminars

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!

Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 28.10.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier:

<https://www.kommunaldigital.de/online-event/professionelle-protokollfuehrung-zeiten-von-ki>.