VKU-Web-Seminar / 28.01.2027 / 13:00 - 16:35 Uhr

Digitaler Vertragsschluss im Energievertrieb – Bestellstrecken rechtssicher gestalten

Von der Tarifauswahl bis zum Widerrufsbutton: Neue rechtliche Anforderungen und Haftungsrisiken bei Plattformlösungen

PROGRAMM

13:00 **Herzlich willkommen**

Begrüßung
Andreas Seifert, Stellv. Abteilungsleiter Recht Finanzen und Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU
Technische Einführung in das Web-Seminar-Tool
VKU Akademie
Ausblick auf die Themen des Web-Seminars
Andreas Seifert, Stellv. Abteilungsleiter Recht Finanzen und Steuern und Bereichsleiter Recht, VKU

13:05 **Grundlagen des digitalen Vertragsschlusses und die Rollen in der Bestellstrecke**

• Wann liegt ein Vertragsabschluss „über das Internet" vor?
• Überblick über die gesetzlichen Anforderungen an den digitalen Vertragsschluss
• Angebot, Annahme und Vertragsbeginn im Lieferantenwechselprozess: Zusammenspiel von Bestellstrecke und Marktkommunikation
• Der Pflichtenkatalog im Energievertrieb: BGB/EGBGB, EnWG, UWG, DSGVO – und wer ihn erfüllen muss
Kristina Hunger, Rechtsanwältin, Geschäftsführerin zerio GmbH

13:40 **Journey-Schritt 1 & 2: Einstieg, Tarifrechner, Produktauswahl**

• Preisdarstellung im Tarifrechner: Gesamtpreis, Preisbestandteile, Boni, Preisgarantien, Laufzeiten
• Aufschlüsselung der Preisbestandteile vor Vertragsschluss und vorvertragliche Informationspflichten
• Besondere Anforderungen bei neuen Produkten und Dienstleistungen
• Zeitpunkt und Ausgestaltung der Pflichtinformationen
Kristina Hunger, Rechtsanwältin, Geschäftsführerin zerio GmbH

14:20 **Pause**

14:35 **Journey-Schritt 3 & 4: Dateneingabe, Einwilligungen, Checkout und Bestellbutton**

• Erforderliche Kundenangaben rechtssicher und datensparsam erfassen
• Einwilligungen und Werbeerlaubnisse rechtssicher einholen
• AGB, Widerrufsbelehrung und Datenschutzhinweise wirksam einbeziehen
• Vollmachten und Kündigung des Altvertrags im Bestellprozess
• Anforderungen an den Bestellbutton ("zahlungspflichtig bestellen")
• Typische Abmahnfelder
Kristina Hunger, Rechtsanwältin, Geschäftsführerin zerio GmbH

15:15 **Journey-Schritt 5 & 6: Vertragsbestätigung und Kundenportal**

• Eingangsbestätigung oder Vertragsbestätigung - wo liegen die Unterschiede?
• Rechtssichere Annahme eines Vertragsangebots
• Elektronische Übermittlung von Vertragsunterlagen
• Besonderheiten bei digitalen Kundenportalen
• Zugang elektronischer Erklärungen
• Der Widerrufsbutton - neue gesetzliche Vorgaben und rechtssichere Umsetzung
• Der Kündigungsbutton – aktuelle Anforderungen
Kristina Hunger, Rechtsanwältin, Geschäftsführerin zerio GmbH

15:50 **Die Tücken der geteilten Bestellstrecke: White-Label- und Dienstleistermodelle**

• Transparenz über den Vertragspartner: Identität des Lieferanten, Impressum, Zurechnung von Erklärungen und Erfüllungsgehilfenhaftung
• Standardstrecken und Blueprints: Wer verantwortet Pflichttexte, Buttonbeschriftungen und Reihenfolge, wenn die Vorlage vom Anbieter kommt?
• Vertragliche Absicherung: Mitwirkungs-, Anpassungs- und Informationspflichten, Reaktionszeiten, Prüf- und Freigaberechte, Haftungs- und Freistellungsklauseln
Kristina Hunger, Rechtsanwältin, Geschäftsführerin zerio GmbH

16:20 **Q&A: Sie haben offene Fragen? Hier gehen wir gemeinsam in den Austausch.**

16:35 **Ende des VKU-Web-Seminars**

Viel Erfolg bei der Teilnahme der Veranstaltung!
Bitte beachten Sie: Das Programm wird fortlaufend online aktualisiert. Ihr Programm-Ausdruck ist vom 03.11.2026. Die aktuellen Informationen zum Programm finden Sie hier: https://www.kommunaldigital.de/online-event/digitaler-vertragsschluss-im-energievertrieb-bestellstrecken-rechtssicher-gestalten-0.